



**Heilige**  
— P O C K E T —

***olá,***

Desde 2010, a Cervejaria Heilige produz cervejas com amor e dedicação. Hoje a Heilige busca, incansavelmente, evoluir e traduzir esta evolução em cada rótulo.

O Pocket é um novo jeito de consumir cerveja especial, com um espaço construído para abrigar novas experiências e boas histórias.

## ***missão***

Encantar as pessoas através da Cerveja

## ***visão***

Sermos desejados e admirados por todos através da excelência em produtos, serviços e das relações que estamos envolvidos

## ***valores***

Comprometimento com o sucesso do negócio;  
Transparência e clareza nas relações;  
Honestidade e integridade em todos os processos;  
Humildade e empatia com todos;  
Respeito e valorização da diferença;  
Vanguarda e criatividade no mercado;  
Responsabilidade e contribuição com os resultados;  
Dedicação na busca pela excelência;  
Compartilhamento de conhecimento;  
Atitude de fazer;

## ***o pocket***

o pocket é uma nova forma de curtir as cervejas da Heilige em um ambiente super descontraído e com proposta despretenciosa.

Através do sistema de autoatendimento, é possível escolher o estilo de cerveja desejado e, utilizando o Aplicativo do Pocket, liberar as torneiras pra servir o quanto quiser.

Ah, e quem prefere apreciar cerveja com lanches harmonizados, pode pedir Delivery: o Pocket não prepara comidas, mas aceita que o cliente peça de outros restaurantes. São muitas possibilidades para aproveitar os ambientes com alegria!

## *como funciona*

Pra começar a curtir o Pocket, é necessário baixar o aplicativo Heilige Pocket nas lojas AppStore ou Google Play. Com ele é possível ter total controle do consumo, realizar a liberação das torneiras e comprar produtos dentro da loja, através da leitura do QR CODE.

**1**

Após baixar, efetue Login. Se for o primeiro uso, faça seu Cadastro, preenchendo os dados solicitados. Só cuida pra não errar os seus dados cadastrais, pois não há como alterar depois.

**2**

Para pagamentos, insira os dados de um cartão de crédito. Ou, se preferir, coloque créditos em dinheiro no caixa do Pocket.

**3**

Para compras, existe um botão “Comprar” que abre sua câmera para ler o QR Code do produto desejado.

**4**

Confira mais funcionalidades do Aplicativo no Manual do Aplicativo Heilige Pocket!



MANUAL  
DE MARCA

**LOGOTIPO**

**ASSINATURA PRINCIPAL**

Logo usado somente nas cores Preto / Branca



*Proibido uso de cores no logotipo<sup>x</sup>*

# LOGOTIPO

## ÁREA DE NÃO INTERFERÊNCIA

Resguardar área em torno da marca, equivalente a altura do 'H'



## LOGOTIPO

## ASSINATURA POCKET CIDADES

Usa a cidade para localização do Pocket - somente uso online e gráfico



Nome da cidade



*Proibido uso de cores no logotipo<sup>x</sup>*

# LOGOTIPO

## TAMANHO MÍNIMO

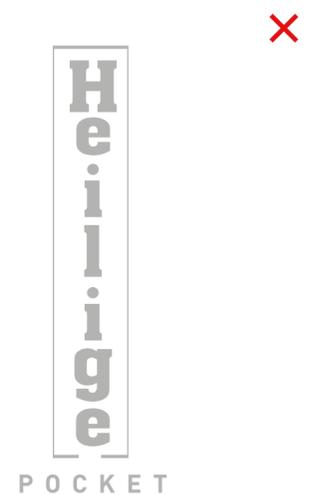
Se variar é fundamental atentar para perfeita visualização da marca



# LOGOTIPO

## USO INCORRETO

Alguns exemplos de uso que devem ser proibidos



# TIPOGRAFIA

## TIPOGRAFIA PRIMÁRIA

Usar a família FF DIN PRO em todas suas variações de peso

FF DIN PRO Light **aA**

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789

FF DIN PRO Medium **aA**

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789

FF DIN PRO Regular **aA**

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789

FF DIN PRO Bold **aA**

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789

## TIPOGRAFIA SECUNDÁRIA

Uso da Times New Roman Italic como fonte de apoio

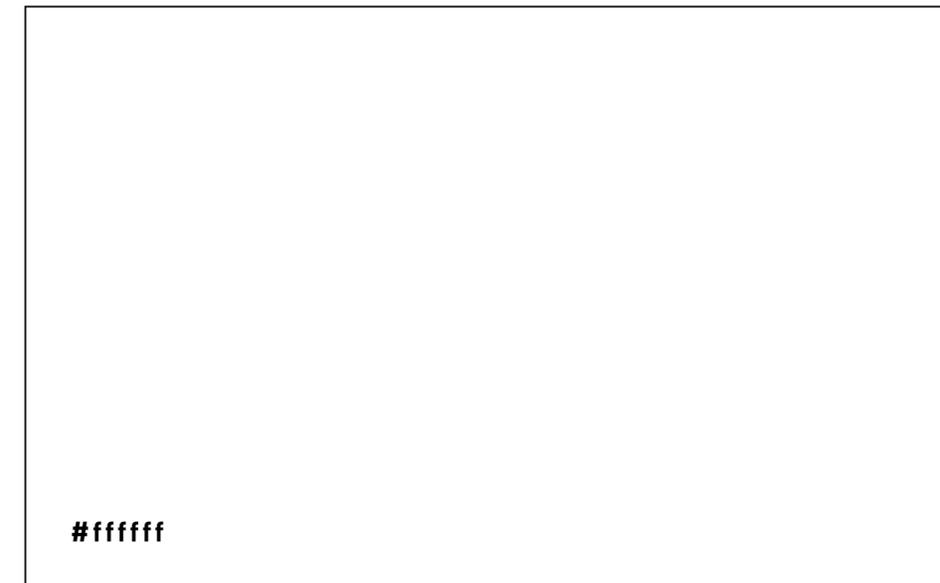
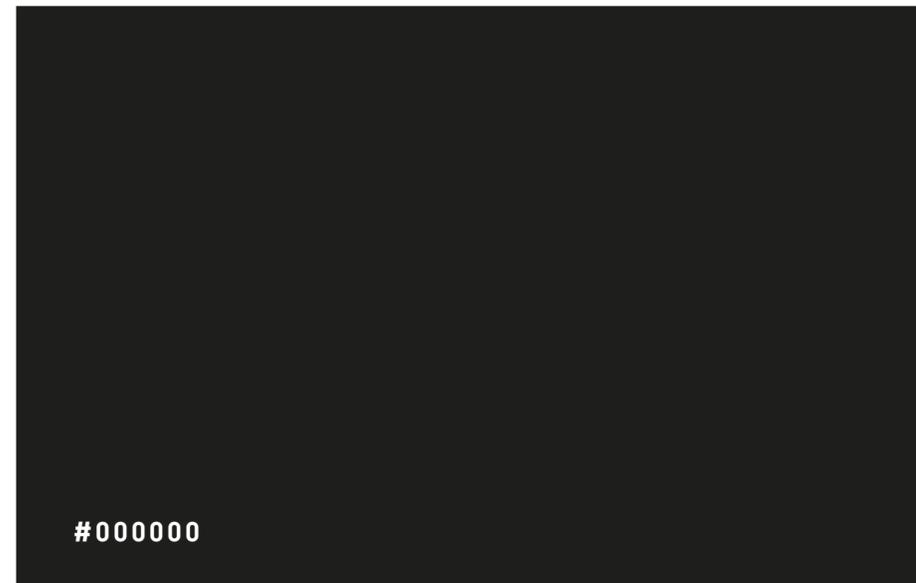
*Times New Roman Italic* **aA**

*ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ*  
*abcdefghijklmnopqrstuvwxyz*  
*0123456789*

# CORES

## PADRÃO CROMÁTICO PRINCIPAL

O logo é sempre usado nas versões preto ou branca



## PADRÃO CROMÁTICO SECUNDÁRIO

Cores das Bests Sellers para uso de grafismo





CONTEÚDO  
DIGITAL



PERSONA

## BRAND PERSONA

Com quem a marca fala e se identifica

- Jovem adulto entre 25 e 35 anos;
- Curiosas por cerveja artesanal;
- Gostam de tecnologia
- Se reúnem com os amigos
- Experimentam coisas novas
- Compram pela internet

Como nos posicionar como marca nas redes sociais

- Humildade quanto a ser os melhores
- Jeito Heilige de fazer cerveja: com amor e dedicação, evolução a cada rótulo
- Amor cerveja e trabalho, a melhor receita para uma boa cerveja
- Beba menos, beba melhor
- Beba com estilo
- Convide a novas experiências com cerveja especial
- Cerveja fresca

## REDES SOCIAIS

## CONTEÚDO

Feed deve ser intercalado entre fotos e card padrão



- Falar dos produtos: cervejas, growlers, garrafas, kits
- Passar conhecimento sobre os estilos Heilige
- Curiosidades da cerveja especial: IBU, ABV, EBC, lúpulos e maltes

### Calendário de datas:

Datas regionais de importância cultural  
Dia da cerveja (Nacional/internacional)  
Dia do amigo, Pais e Mães  
Dia da consciência negra  
Dia do orgulho LGBTQIA+  
Festas de Final de Ano

## REDES SOCIAIS

## HASHTAGS

# mais usadas nas redes sociais

**#heilige #heiligepocket #heiligecerveja #cervejariaheilige #cerveja  
#estilodecerveja #brew #brewpub #pocketpub #pub #bardecervejas  
#cervejaartesanal #cervejaespecial #cervejagaucha #pilsen #red  
#weiss #chopp #lugaresincriveis #happyhour  
#BebamenosBebamelhor**

**# de geolocalização e cultura local  
# eventos na localidade**

Alguns exemplos de termos que nunca usamos

- **Não usamos foto em baixa qualidade**
- **Fotos que não sejam do estabelecimento ou produtos dentro do Pocket**
- **NUNCA USAR palavras como:** Breja, cervejinha, chopp e ceva. Trincando ou cerveja gelada, a cerveja é viva, então ela é fresca.

**É expressamente proibido o uso de imagens que não sejam foto obtidas no Pocket. Não é permitido compra de foto de banco de imagens, sendo o único banco de imagens permitido o da Cervejaria Heilige disponibilizado para uso da Franqueadora na comunicação das unidades.**

Não utilizar alguns termos/bordões é fundamental para que as pessoas entendam o diferencial e a qualidade da cerveja especial, exemplos:

**Torre de chopp:** priorizamos a qualidade e não quantidade  
**Chopp:** em alemão é schoppen, chopp é um copo de meio litro, não existe no Pocket.

Usar o termo **cerveja fresca** quando falamos da cerveja que vem do barril.

**Não falamos sabor,** utilizamos estilos para denominar Red Ale, Pale Ale, Pilsen...

PERFIL

## INSTAGRAM

Como definir o @ do perfil Pocket no insta



@heiligepocketva

arroba heilige pocket + iniciais da cidade

ex.: va = venâncio aires

Logo com nome da cidade no perfil

Descrição com horário de funcionamento

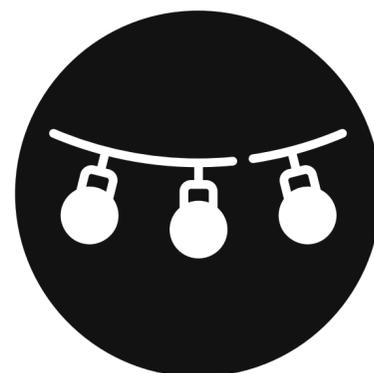
**INSTAGRAM**

## ÍCONES CAPA DE DESTAQUE

Fundo preto, ícone branco, minimalista



**AUTOSERVIÇO**



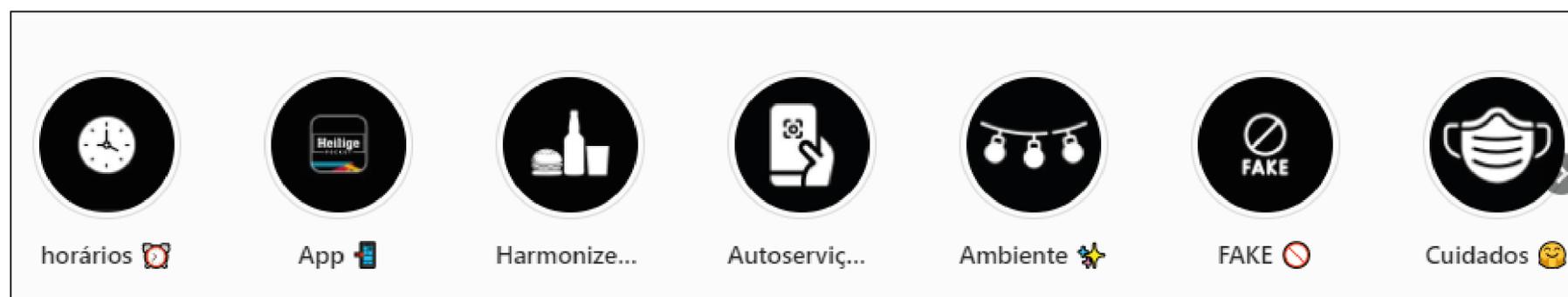
**AMBIENTE**



**CUIDADOS**



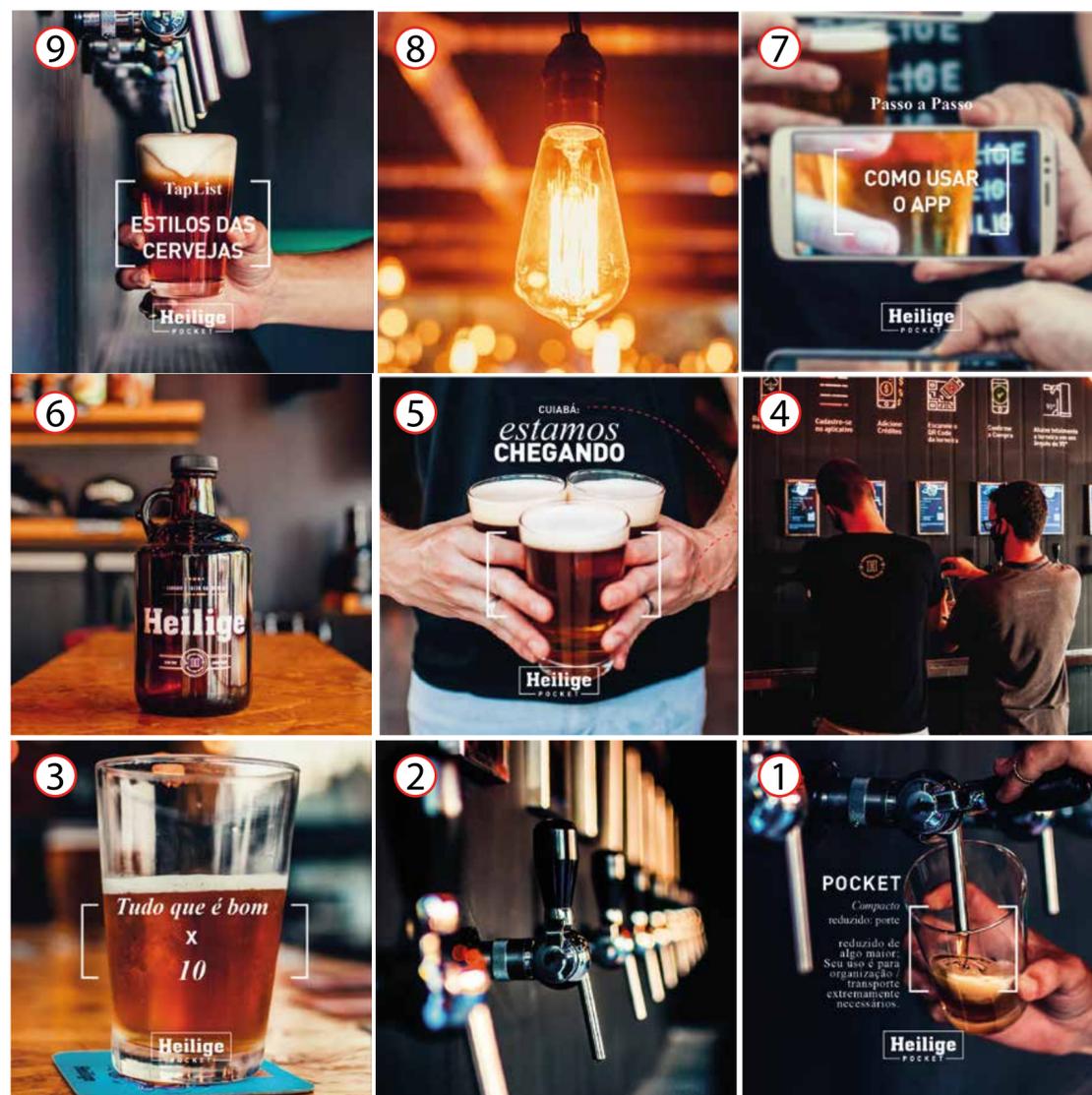
**AUTOTAP**



# INSTAGRAM

## POSTAGENS

Enxolval de 9 postagens de abertura



1-

**Legenda:** Pocket é uma nova definição de Heilige, que vem com experiências únicas e as cervejas de qualidade de sempre. <3 Em breve, essa palavra vai ganhar mais sentido e embalar bons momentos aqui em \*nome da cidade\*, bora saber mais?

2-

**Legenda:** A Heilige Pocket está chegando! Cada detalhe está sendo construído com muito carinho e alegria. Afinal, este espaço vai ser palco de boas histórias e de belos brindes com cerveja especial de qualidade!

3-

**Legenda:** A Heilige Pocket é um modelo especial que nasceu para celebrar os 10 anos da Cervejaria Heilige. Em expansão para todo o Brasil, agora é a vez de \*nome da cidade\* ganhar o seu Pocket! <3 A proposta é proporcionar um ambiente leve, lindo e descontraído. Neste espaço, é possível brindar com amigos, crush, família ou a sós! E sabe o melhor de tudo? Você decide quanta cerveja servir. Com nossa estrutura contemporânea, cada pessoa pode aproveitar o rolê e liberar as torneiras do seu jeito, no seu tempo e com o seu App. ;)

4-

**Legenda:** Aqui na Heilige Pocket você tem diversos estilos de cerveja especial com o simples toque da sua mão! Para liberar as torneiras e servir seu copo, basta acessar nosso Aplicativo em seu celular, tudo bem rápido! <3 Cada pessoa tem seu ritmo e seu jeito único de apreciar a bebida, né? Pensando nisso, entregamos o controle pra você: basta escolher qual torneira quer liberar primeiro :D

5-

**Legenda:** Salva aí o endereço da Heilige Pocket: um espaço para bons brindes com cerveja especial, happy hours, rolê com os amigos ou a sós, dates e, até mesmo, para passeios com o pet! Em breve, estaremos com as portas e as torneiras abertas para receber vocês e compartilhar momentos incríveis por aqui <3

6-

**Legenda:** Tudo lindo e quase pronto pra começar a viver as experiências da Heilige Pocket! E nós já estamos muito felizes por pensar em quantas boas histórias vão acontecer nestes ambientes. Logo vamos compartilhar a data de abertura com vocês, fica de olho! <3

7-

**Legenda:** Cada pessoa é única e tem a sua maneira de apreciar cerveja especial! Por isso, aqui você pode criar sua própria experiência Heilige <3 Através do seu App Heilige Pocket é possível liberar as torneiras - com o estilo de cerveja que preferir, na quantidade que desejar e, claro, controlando seu consumo! Bora? Arrasta pro lado e aprende como fazer ;)

8-

**Legenda:** Portas abertas para brindar com cerveja especial! E a abertura das torneiras só depende de você ;) Vem conhecer os estilos Heilige e descobrir seu favorito!

Horários de atendimento: \*preencher\*

9-

**Legenda:** Todos estes estilos de Cerveja Heilige estão disponíveis em nossas torneiras! Qual você vai experimentar hoje? ;)



# INSTAGRAM

## LAYOUT STORIES

1080x1920, imagem fundo, texto com box

- Horário de abertura e fechamento: sempre avisar utilizando fotos do ambiente.
- Textos: intercalar fontes de caixa alta com caixa baixa
- Filtro: caso precise, usar filtro preto com transparência
  - Fotos dos produtos da loja
  - Criar interação para saber o nível de entendimento quanto ao uso do app
  - Repostar fotos relevantes, bonitas, fazendo comentários personalizados



**INSTAGRAM**

**LAYOUT CARD PADRÃO EVENTO**

Feed + Stories - Happy All Night



# INSTAGRAM

## CARDS PETISCOS

feed + story

APERITIVOS NO POCKET



**Heilige**  
POCKET

*opções que combinam com a sua fome*

APERITIVOS NO POCKET



**Heilige**  
POCKET

*opções que combinam com a sua fome*

APERITIVOS NO POCKET



**Heilige**  
POCKET

*opções que combinam com a sua fome*

CERVEJA TE DÁ FOME DE DOCE?



**Heilige**  
POCKET

*vem pro Pocket que a gente resolve*

APERITIVOS NO POCKET



**Heilige**  
POCKET

*opções que combinam com a sua fome*

CERVEJA TE DÁ FOME DE DOCE?



**Heilige**  
POCKET

*vem pro Pocket que a gente resolve*

COMBINE SUA CERVEJA COM DOCE



**Heilige**  
POCKET

*Brigadeiro ou beijinho de colher!*

\*existem materiais adicionais

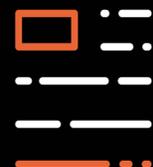
**INSTAGRAM**

## ÍCONES PASSO A PASSO

Como utilizar o auto-serviço / cubo



BAIXE O APP NO CELULAR



CADASTRE-SE NO APLICATIVO



ADICIONE CRÉDITOS



ESCANEEIE O QR CODE



CONFIRME A COMPRA



ABAIXE A TORNEIRA EM 90°



PARA ESPUMA EM 45°



TORNEIRA FECHADA PARA DESFRUTAR



COLOQUE O COPO SUJO NO DEVIDO LUGAR



DEIXE SUA MESA LIMPA

- Sempre variar as respostas, para que sejam mais próximas e personalizadas;
- Iniciar o atendimento com: Bom Dia xx/Boa Tarde xx/Boa Noite xx e sempre que possível o nome da pessoa;
- Siga com: Como está você? /Como vai? /Tudo bem com você?
- Varie o uso de emojis;
- Quando necessário, estenda o atendimento com perguntas, como: Posso ajudá-lx com mais alguma coisa? /Teria mais alguma dúvida? Estarei à disposição caso tenha mais alguma dúvida.
- Não esqueça de finalizar seu atendimento: ás ordens! /É um prazer poder ajudá-lx!/ Vamos aguardar por você!

# INSTAGRAM

## INTERAÇÃO CLIENTES

Alguns exemplos

Marca os cuiabanos tchapa e cruz!  
Em seguida a gente pisa em Mato Grosso e avisa por qual banda de Cuiabá vamos estar.

Qual a cidade que tu quer ver Heilige Pocket?

#cervejariaheilige #heilige #heilige10anos  
#heiligepocket #heiligebrewpub #300  
#300franchising #santelmo #franquias  
#cervejaartesanal #cervejaespecial #cuiabamt  
#cidadeverde #cuiabá

Editado - 4w

-  **pakaloewe @renatolcezar**  
4w 1 curtida Responder
-  **heiligepocket @pakaloewe** 🍷🍷  
4w Responder
-  **julianafontella** Olha aí @roalmeida2021 aqui da nossa terra 😊. Delícia!  
4w 2 curtidas Responder
- Ocultar respostas
-  **roalmeida2021 @julianafontella** opaaaaaa então é qualidade na certa! Vou procurar por aqui  
4w 2 curtidas Responder
-  **heiligepocket** Vamos esperar por você @roalmeida2021! 🍷🍷🍷  
4w 1 curtida Responder

-  **cacatesser @julianekneib** coisa lindaaa 🍷🍷❤  
4w 1 curtida Responder
-  **cacatesser @julianekneib** to esperando agora em Floripa, São José, Palhoça... 🤔  
4w 2 curtidas Responder
-  **heiligepocket @cacatesser** também queremos Pockets nesses lugares todinhos! 🍷🍷🍷🍷  
4w Responder
-  **greicetoniolli** Boqueirão... Não tem nenhum barzinho legal aqui!  
4w 1 curtida Responder
- Ocultar respostas
-  **heiligepocket @greicetoniolli** queremos abrir um Pocket em cada esquina para toda felicidade ser brindada com Heilige... 🍷  
4w 1 curtida Responder
-  **heiligepocket @greicetoniolli** la ser incrível né?!  
4w 1 curtida Responder
-  **greicetoniolli @heiligepocket** muitooooo ❤  
4w Responder

- 4w Responder
-  **nygellalves** Imperatriz MA tbm terá essa grande cervejaria!  
4w 1 curtida Responder
-  **heiligepocket** Não vemos a hora de abrir as portas e torneiras em MA @nygellalves 🍷🍷  
4w 1 curtida Responder
-  **sadydasilva** Tomara que seja na rua independência com a chicuta tem uma peça maravilhosa e grande. 🍷🍷🍷  
4w 2 curtidas Responder
-  **heiligepocket @sadydasilva** não vamos estragar o suspense! Heheheh mas prometemos divulgar onde vai ser em breve! Juramos de dedinho 🙏🤔🤔  
4w 2 curtidas Responder
-  **nygellalves** Imperatriz MA tbm terá essa grande cervejaria!  
4w 1 curtida Responder
-  **\_baaggio @geruza.baggio** já adorei!!  
4w 1 curtida Responder
-  **heiligepocket** Já programa o Happy Hour @\_baaggio! 🍷  
4w 1 curtida Responder

Em breve a gente informa o local e data de abertura, feshow?

E aí, quem adivinha a próxima cidade ou região?

#cervejariaheilige #Heilige #heilige10anos  
#heiligepocket #heiligebrewpub #300  
#300franchising #Santelmo #franquias  
#cervejaartesanal #cervejaespecial #lajeado  
#lajeadors

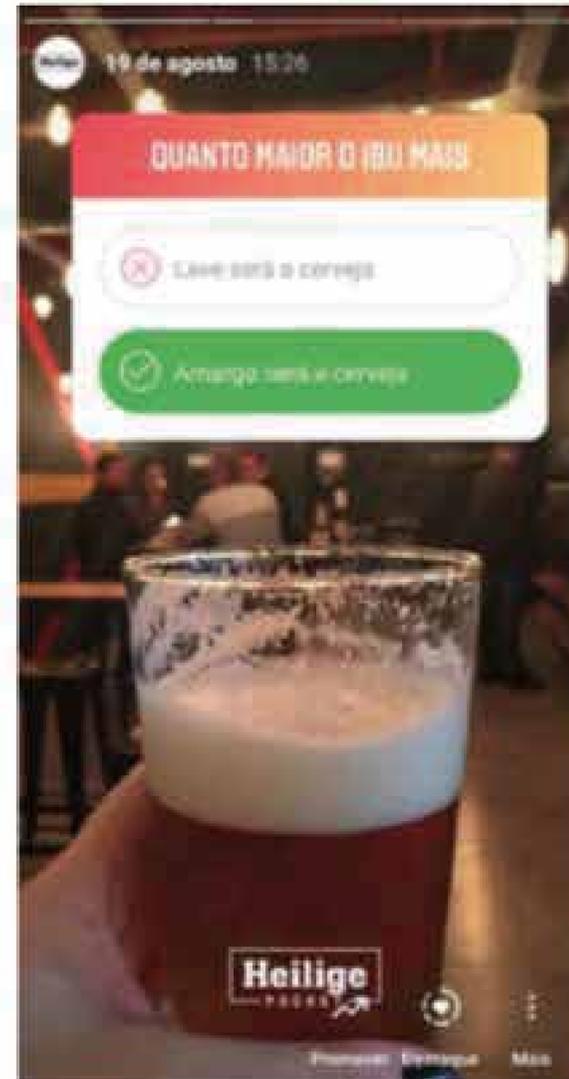
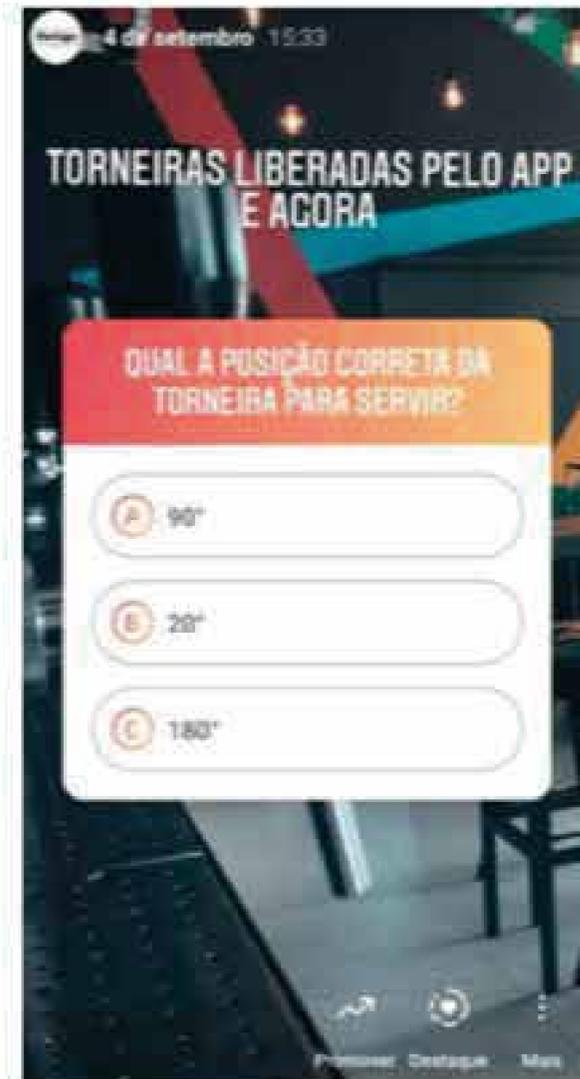
5w

-  **marimachadov\_ NÃO ACREDITO 🤔 MELHOR NOTÍCIA**  
5w 2 curtidas Responder
- Ocultar respostas
-  **heiligepocket @marimachadov\_** Voltaaaaando para Lajeado em super estilo! 🍷❤🍷  
5w 1 curtida Responder
-  **marimachadov\_ @heiligepocket** sensacional galera, saudades desse clima Heilige!  
5w 1 curtida Responder
-  **\_pe5** Bem demais 🍷🍷  
5w 1 curtida Responder
-  **heiligepocket @\_pe5** 🍷🤔❤  
5w Responder

# INSTAGRAM

## INTERAÇÃO CLIENTES

Alguns exemplos



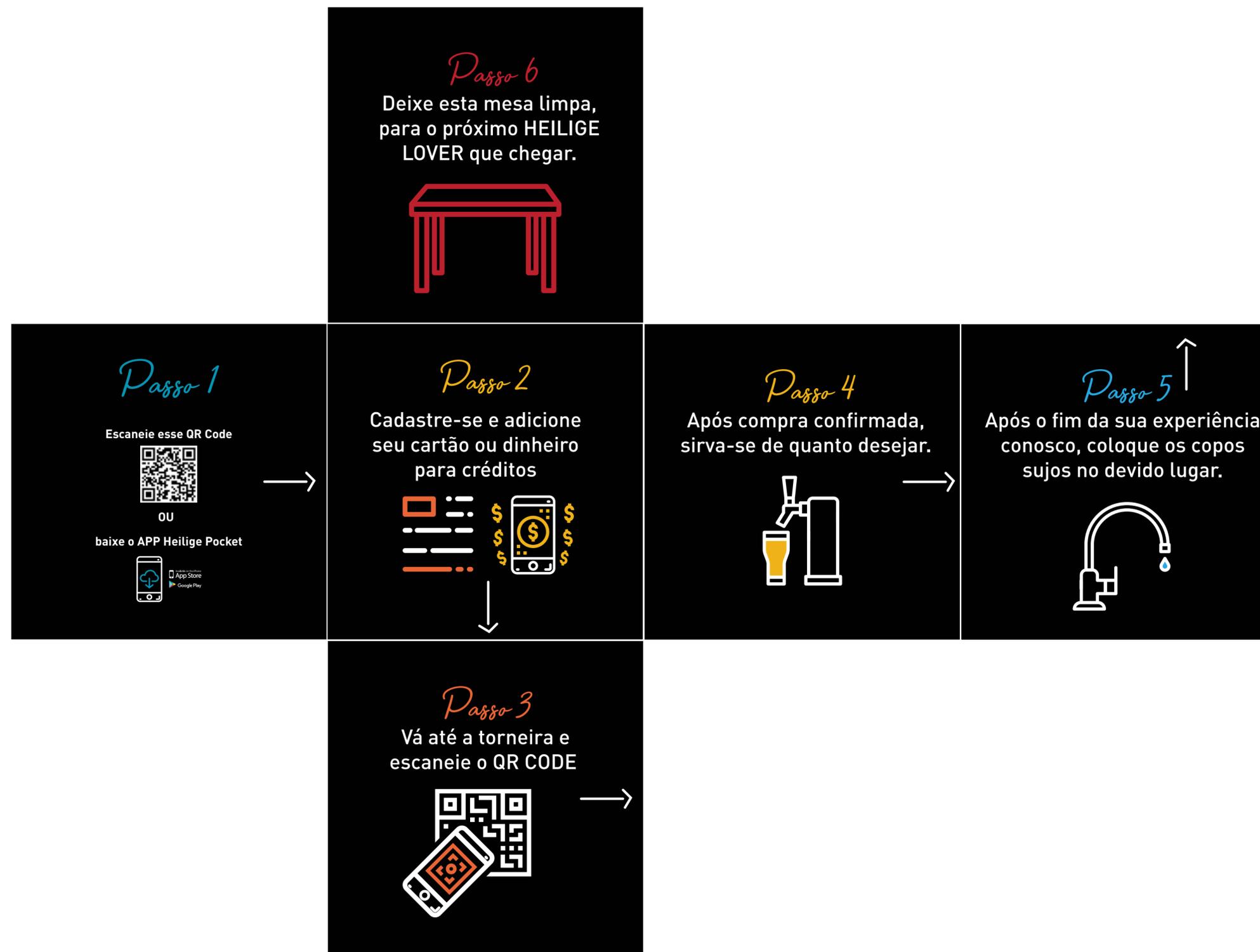


CONTEÚDO  
IMPRESSO

# CUBO

## CUBO INFORMATIVO

Usado nas mesas do Pocket com passo a passo do autoserviço



# ADESIVO

## ADESIVO DE PAREDE

Usado acima das torneiras. Confirmar medidas para impressão.



Baixe o APP  
no celular



Cadastre-se  
no aplicativo



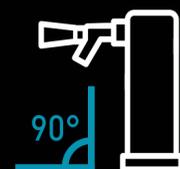
Adicione seu  
cartão ou  
dinheiro para  
créditos



Escaneie o  
QR Code  
da torneira



Confirme  
a Compra



Abaixe totalmente  
a torneira em um  
ângulo de 90°



Para espuma volte  
para o meio em  
um ângulo de 45°



Torneira fechada  
é só desfrutar



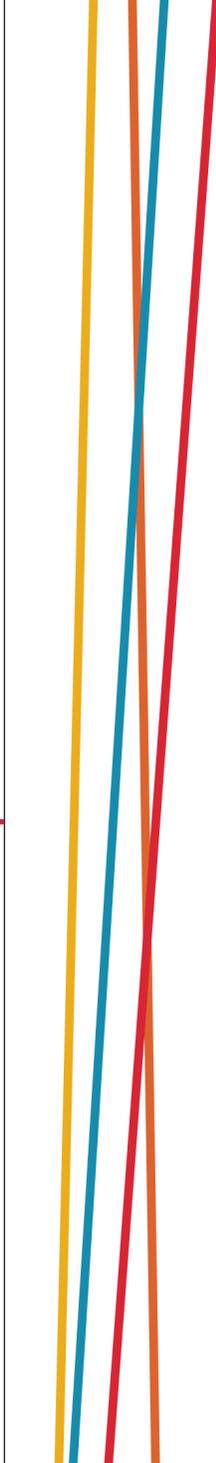
Ao fim da sua experiência  
coloque os copos sujos  
no devido lugar



Deixe sua mesa limpa  
para o próximo  
HEILIGE LOVER

Passo a passo para consumo de petiscos + cardápio com QR code

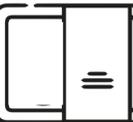
Adesivo A3 vertical  
Passo a Passo



- 

**1.** Escolha o petisco que combina com sua cerveja
- 

**2.** Compre através da leitura do QR code no aplicativo
- 

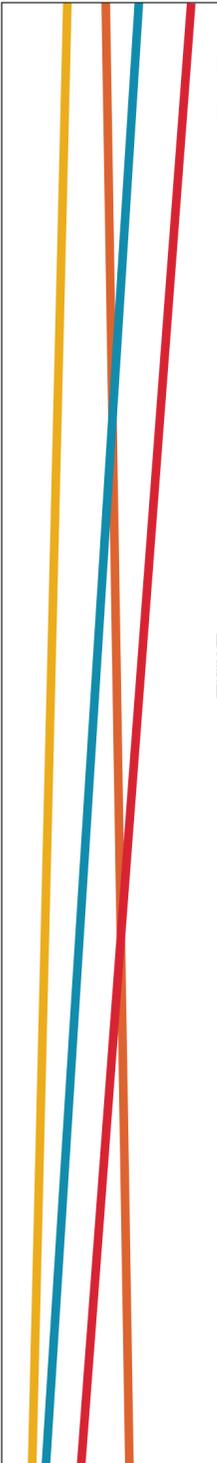
**3.** Se o petisco escolhido precisa ir no forno, siga as instruções:
- 

**4.** Retire o lacre plástico e as cintas da embalagem
- 

**5.** Aperte o botão do forno correspondente ao seu lanche
- 

**6.** Cuidado: após esquentar conte até 15, é quente!
- 

**7.** Retire a embalagem do forno usando luva



- 

**BOLINHAS CABOTIÁ RECHEIO DE QUEIJOS**
- 

**BOLINHO DE AIPIM**
- 

**BOLINHO DE FEIJOADA**
- 

**CROQUETE DE FEIJOADA 250G**
- 

**ISCAS DE FRANGO CROCANTE 250G**
- 

**MINI CHURROS DOCE DE LEITE**
- 

**BEIJINHO DE COCO 90G**
- 

**BRIGADEIRO DE COLHER 90G**
- 

**MOLHO AGRIDOCE 50G**
- 

**MOLHO CHIPOTLE 50G**

Adesivo 19x42cm  
Cardápio Qr Code

# SINALIZAÇÃO

## ADESIVOS

Sinalizadores e informativos.

Copa

RETIRE AQUI SEU COPO

DEIXE AQUI SEU COPO USADO

Mesa

ANTES DE IR EMBORA,  
DEIXE SUA MESA LIVRE DE COPOS E LIXO,  
NUNCA TE PEDI NADA.

Vitrine

PARA SUA SEGURANÇA,  
NÃO APOIE-SE NO VIDRO.  
#FICADICA

HAPPY? **BEER.** — Interno Banheiro  
GOOD DAY? **BEER.**  
BAD DAY? **BEER.**  
IN LOVE? **BEER.**  
DISAPPOINTED? **BEER.**  
STRESSED? **BEER.**  
INSPIRED? **BEER.**  
BEER? **BEER!**

# SINALIZAÇÃO

## ADESIVOS BANHEIROS

Adesivo em recorte branco na porta preta

### ELAS

11cm de altura



### ELES

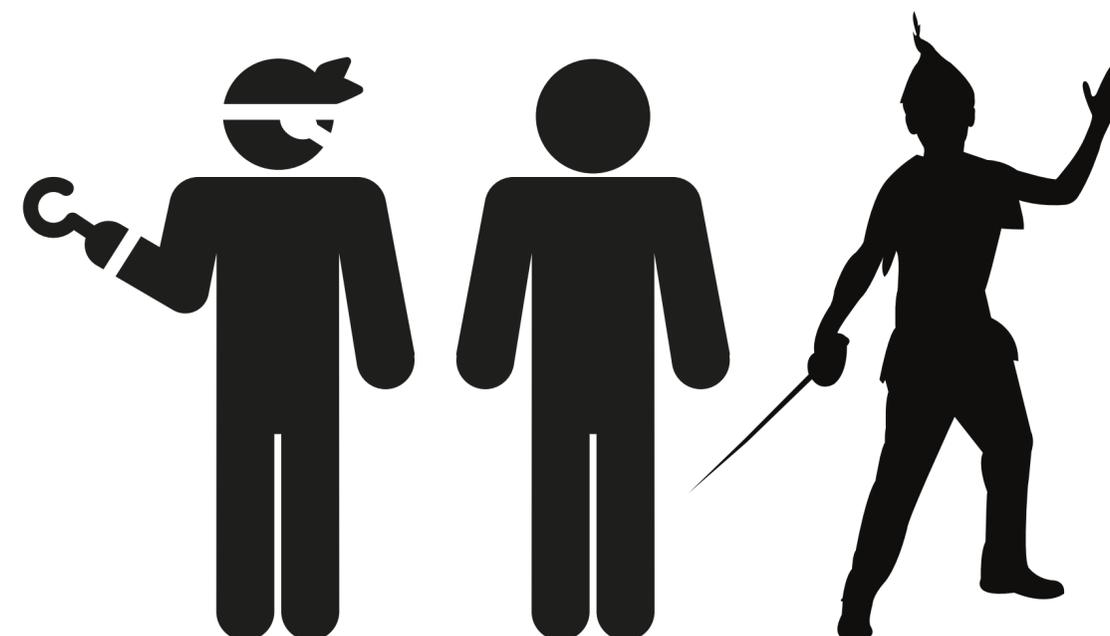


foto aplicação na porta



foto aplicação na porta



Caixa

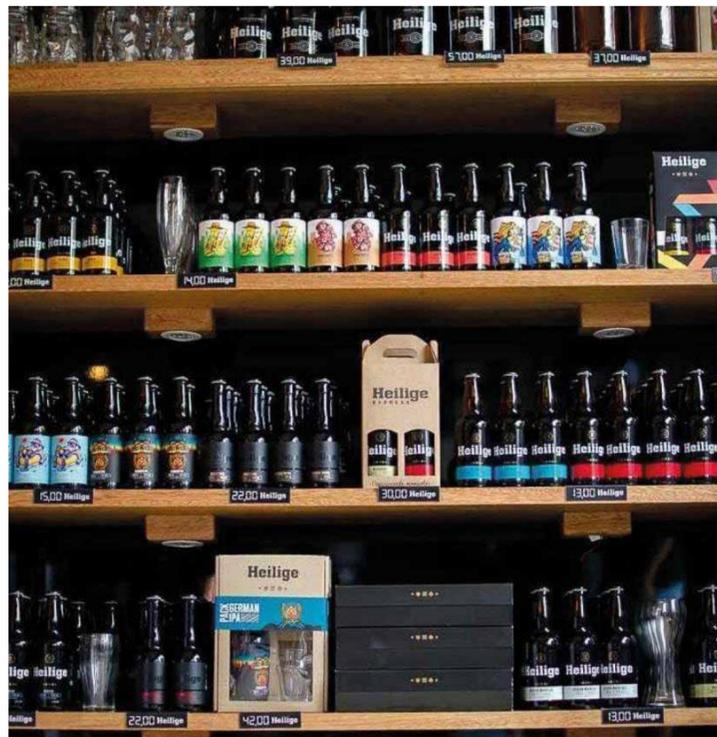
**CAIXA**



# SINALIZAÇÃO

## ETIQUETA PRECIFICADORA

Para uso nas lojas do pocket



12x3cm



Nome  
do produto

Números  
precificadores

QR code\*  
do produto

\*o QR code precisa ser atualizado conforme cada unidade

## Exposição

## PETISCOS NO REFRIGERADOR

Como expor os produtos



Não expor produtos virados para cima



SEMPRE organizar os produtos virados com a embalagem para o vidro do refrigerador



\*sempre manter os produtos organizados por tipo/cores

# Exposição

## ADESIVOS NO REFRIGERADOR

Onde colar os adesivos

Adesivo A3 vertical  
Passo a Passo



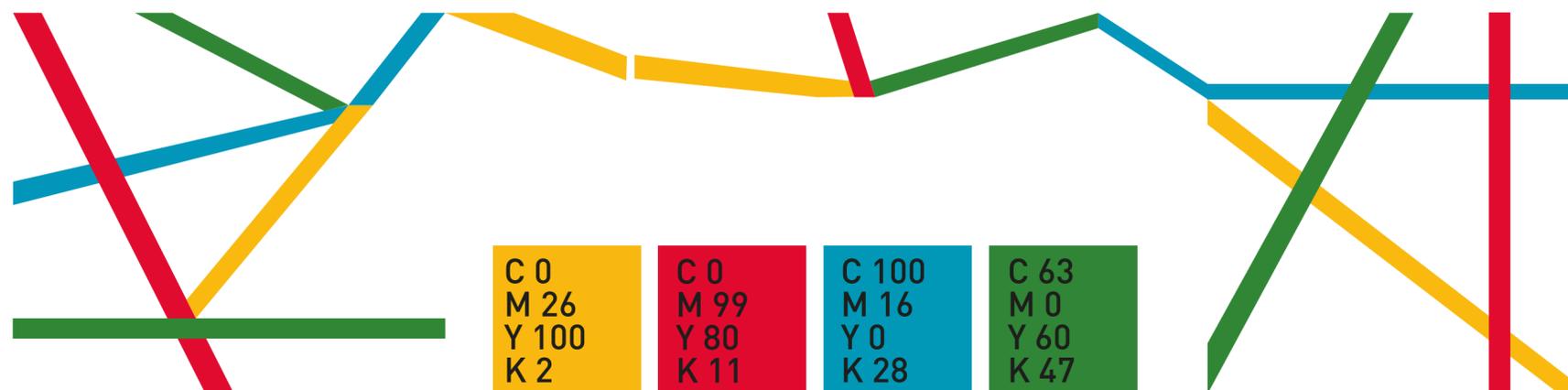
Etiqueta 12x4,5cm  
precificadora

Adesivo 19x42cm  
Cardápio Qr Code

# ADESIVO

## ADESIVO DE PAREDE

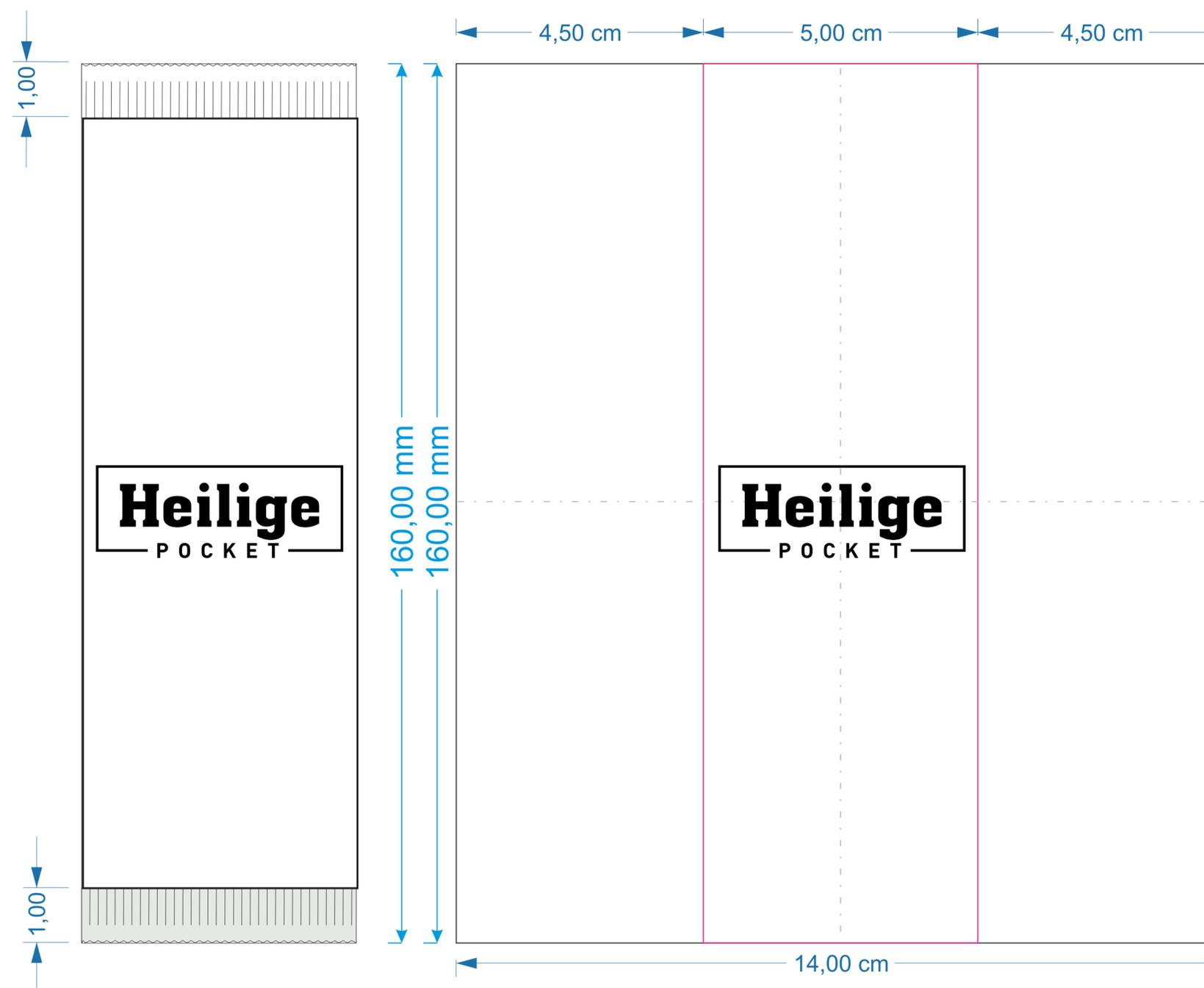
Grafismo de faixas coloridas como identidade do espaço



**P A P E L**

**GUARDANAPO**

De uso exclusivo para clientes



Fornecedor: Trenier Guardanapos (41) 98465-8405

10 CAIXAS DE GUARD EMB PAPEL 40X11,5 CX/2000X2 2C

PERSONALIZADA - R\$ 1.012,50

1 FARDO DE SP PARDO P/ TALHER KN 14X28 35 GR FD C/5000

30GR - R\$ 142,80

TOTAL: R\$ 1.155,30

Condição de pagamento: 21/35

Prazo de produção: 30 dias + 3 dias úteis para entrega

Anúncios usados para o Jornal de Venâncios Aires

Imagem  
Produtos/Local

Frases  
Obrigatórias  
(Ver Conar)



Usar as duas fontes da marca

Rede Social

Logo mínimo 1cm

Info de funcionamento  
Localização  
Usar Cores Secundárias

### Vagas

1. Ficamos muito felizes em saber que você tem interesse em fazer parte da nossa equipe.

Por favor, nos envie seu currículo através do e-mail:

xxxxxxxx@heilige.com.br, e não esqueça de colocar no assunto: "Vaga Pocket".

2. Por favor, nos envie um currículo para conhecermos você melhor!

Nosso e-mail é o xxxxxxxx@heilige.com.br.

E no assunto coloque: "Vaga Pocket". Vamos aguardar sua mensagem.

### Como funciona

Olá! :D Você precisa baixar o APP Iris Pay, colocar crédito no app, para isso, você cadastra o cartão de crédito ou pode colocar em dinheiro com o atendente no Pocket. Recomendamos baixar o app em casa, pois ele solicita foto do RG e foto da pessoa para registro. Depois do seu cadastro pessoal e do cartão de crédito é só adicionar quanto crédito quiser. Quando chegar ao Pocket você: escanea o QR Code da torneira com a cerveja desejada e confirma a compra, então é só servir!

Temos o passo a passo também aqui na nossa página nos destaques e nosso feed. E no próprio Pocket temos os dados com o passo a passo.

### Horários

Olá, em Venâncio é sempre das 17:30 às 23:00, de quarta a domingo.

Santa Cruz do Sul: de quarta a sábado é das 17:30 às 23:00. E no domingo abrimos mais cedo, às 16:30 e vamos até às 22:00.

### Kit Pocket

Batata frita, polenta e molho Heilige liberado no Pocket de Santa Cruz.

### Recarga Growler

Olá! Você pode fazer recarga do growler de vidro ou comprar o growler pet. O growler de vidro temos de 1litro ou 2 litros e o pet é de 2 litros.

### Venda de barril

Somente na Express Santa Cruz do Sul

### **Recarga no aplicativo com cartão débito**

Para comprar créditos no aplicativo você precisa cadastrar um cartão de crédito no método de pagamento, também é possível fazer recargas com dinheiro no caixa com nossos atendentes.

### **Posso levar bebidas? e refrigerante?**

1. No Pocket você pode pedir delivery do seu lanche preferido e bebidas não alcoólicas, disponibilizamos um espaço super legal, guardanapos e copos para você curtir cervejas incríveis em ótima companhia.
2. Caso você ou um amigo não possa beber, você pode trazer sua bebida não alcoólica junto, assim todos podem curtir juntos o espaço do Pocket.

### **Posso pedir delivery/levar meu lanche?**

1. Aqui no pocket não temos cozinha ou um cardápio, mas você pode pedir seu lanche preferido e harmonizar com nossas cervejas.
2. Disponibilizamos o espaço e cervejas incríveis para você harmonizar com o lanche que você mais ama. Então escolha uma cerveja e chama seus amigos para curtir o Pocket.

### **Reservas**

1. Não fazemos reservas, mas sempre há espaço para acomodar a todos que quiserem vir curtir um happy hour em nosso espaço. Aconselhamos a chegar o mais cedo possível para garantir um lugar bacana.
2. Aqui no pocket não aceitamos reservas, mas sempre há espaço para todos que vierem curtir a noite com a gente. Caso seja um dia de maior movimento, ou seu grupo de amigos seja muito grande, pedimos para que cheguem mais cedo, assim será mais fácil encontrar um lugar legal e aproveitar nosso espaço.

### **Promoções**

1. Aqui no Pocket não temos promoções, somente em nossas unidades dos pubs Heilige.
2. As promoções são válidas somente nos Pubs Heilige, no Pocket temos sistema de autoatendimento para você servir o quanto quiser de todas as cervejas da casa.

### **Posso comprar minha cerveja sem o aplicativo?**

Para liberar as torneiras é necessário ter o aplicativo do Pocket instalado no seu celular. os créditos do aplicativo podem ser comprados com seu cartão de crédito ou através de pagamento em dinheiro no caixa, com um de nossos atendentes.

### **Posso fazer a recarga do meu Growler no Pocket?**

1. Sim, aqui no Pocket você também pode fazer a recarga do seu Growler de vidro usando o aplicativo para liberar a torneira com sua cerveja preferida. Em nossa loja no Pocket você também pode conferir a disponibilidade de Growlers e garantir o seu.
2. Claro, além de fazer sua recarga aqui no Pocket você também pode comprar Growlers em nossa loja para levar mais de um estilo diferente para casa.

### **Tem garrafas de cerveja disponíveis para venda?**

1. Na loja do Pocket temos cervejas, kits, Growlers, camisetas, copos, bonés e várias opções de produtos da Heilige para você presentear ou levar com você para casa.
2. Além de um espaço super bacana você pode encontrar várias opções de presentes em nossa loja aqui no Pocket, são cervejas, kits, Growlers, camisetas, copos, bonés e várias opções de produtos da Heilige.

### **Quais cervejas estão disponíveis nas torneiras essa semana?**

1. Nessa semana temos os estilos: Belgian Wheat, weiss, apa, pale, pilsen, red, double red, bohemian, session ipa e german ipa.
2. Hoje você em nossas torneiras você pode curtir: Belgian Wheat, weiss, apa, pale, pilsen, red, double red, bohemian, session ipa e german ipa.

### **Meu pet pode ir comigo no pocket?**

1. O Pocket é pet friendly, você pode trazer seu bichinho com você mas será responsável por sua alimentação e higiene.
2. Pode trazer seu Pet sim, vamos adorar recebe-lo! Lembramos que você precisará cuidar da alimentação e higiene do seu bichinho enquanto ele estiver aqui no Pocket com a gente.

### **O Pocket tem bicicletário?**

1. Temos bicicletário sim, você pode vir pedalando e curtir sua cerveja preferida, não esqueça de usar equipamento de proteção viu?
2. Aqui no Pocket temos bicicletário para você guardar sua bike enquanto curte sua cerveja preferida.



LINK DE ARQUIVOS  
illustrator

[shorturl.at/oBCHQ](https://shorturl.at/oBCHQ)