



Heilige
— P O C K E T —

olá,

Desde 2010, a Cervejaria Heilige produz cervejas com amor e dedicação. Hoje a Heilige busca, incansavelmente, evoluir e traduzir esta evolução em cada rótulo.

O Pocket é um novo jeito de consumir cerveja especial, com um espaço construído para abrigar novas experiências e boas histórias.

missão

Encantar as pessoas através da Cerveja

visão

Sermos desejados e admirados por todos através da excelência em produtos, serviços e das relações que estamos envolvidos

valores

Comprometimento com o sucesso do negócio;
Transparência e clareza nas relações;
Honestidade e integridade em todos os processos;
Humildade e empatia com todos;
Respeito e valorização da diferença;
Vanguarda e criatividade no mercado;
Responsabilidade e contribuição com os resultados;
Dedicação na busca pela excelência;
Compartilhamento de conhecimento;
Atitude de fazer;

o pocket

o pocket é uma nova forma de curtir as cervejas da Heilige em um ambiente super descontraído e com proposta despretenciosa.

Através do sistema de autoatendimento, é possível escolher o estilo de cerveja desejado e, utilizando o Aplicativo do Pocket, liberar as torneiras pra servir o quanto quiser.

Ah, e quem prefere apreciar cerveja com lanches harmonizados, pode pedir Delivery: o Pocket não prepara comidas, mas aceita que o cliente peça de outros restaurantes. São muitas possibilidades para aproveitar os ambientes com alegria!

como funciona

Pra começar a curtir o Pocket, é necessário baixar o aplicativo Heilige Pocket nas lojas AppStore ou Google Play. Com ele é possível ter total controle do consumo, realizar a liberação das torneiras e comprar produtos dentro da loja, através da leitura do QR CODE.

1

Após baixar, efetue Login. Se for o primeiro uso, faça seu Cadastro, preenchendo os dados solicitados. Só cuida pra não errar os seus dados cadastrais, pois não há como alterar depois.

2

Para pagamentos, insira os dados de um cartão de crédito. Ou, se preferir, coloque créditos em dinheiro no caixa do Pocket.

3

Para compras, existe um botão “Comprar” que abre sua câmera para ler o QR Code do produto desejado.

4

Confira mais funcionalidades do Aplicativo no Manual do Aplicativo Heilige Pocket!



MANUAL
DE MARCA

LOGOTIPO

ASSINATURA PRINCIPAL

Logo usado somente nas cores Preto / Branca



Proibido uso de cores no logotipo^x

LOGOTIPO

ÁREA DE NÃO INTERFERÊNCIA

Resguardar área em torno da marca, equivalente a altura do 'H'



LOGOTIPO

ASSINATURA POCKET CIDADES

Usa a cidade para localização do Pocket - somente uso online e gráfico



Nome da cidade



Proibido uso de cores no logotipo^x

LOGOTIPO

TAMANHO MÍNIMO

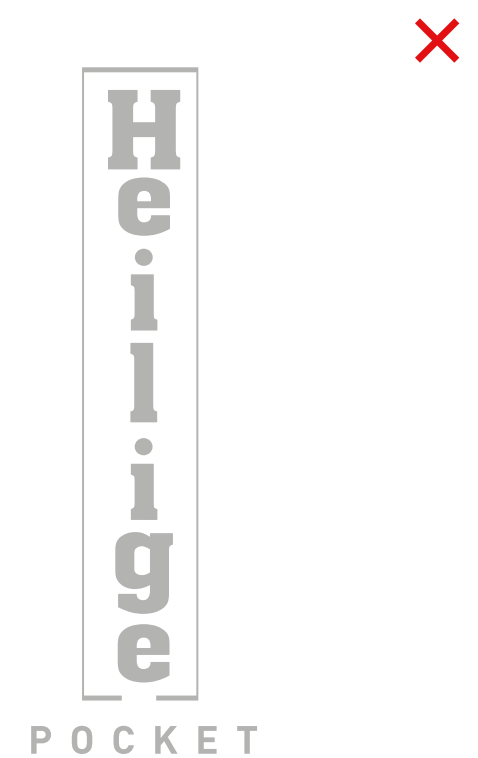
Se variar é fundamental atentar para perfeita visualização da marca



LOGOTIPO

USO INCORRETO

Alguns exemplos de uso que devem ser proibidos



TIPOGRAFIA

TIPOGRAFIA PRIMÁRIA

Usar a família FF DIN PRO em todas suas variações de peso

FF DIN PRO Light aA

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789

FF DIN PRO Medium aA

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789

FF DIN PRO Regular aA

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789

FF DIN PRO Bold aA

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789

TIPOGRAFIA SECUNDÁRIA

Uso da Times New Roman Italic como fonte de apoio

Times New Roman Italic aA

*ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789*

CORES

PADRÃO CROMÁTICO PRINCIPAL

O logo é sempre usado nas versões preto ou branca



#000000



#ffffff

PADRÃO CROMÁTICO SECUNDÁRIO

Cores das Bests Sellers para uso de grafismo



#DA1E31



#F0B01D



#E16535



#008FAE



#C6B47C



CONTEÚDO
DIGITAL



PERSONA

BRAND PERSONA

Com quem a marca fala e se identifica

- Jovem adulto entre 25 e 35 anos;
- Curiosas por cerveja artesanal;
- Gostam de tecnologia
- Se reúnem com os amigos
- Experimentam coisas novas
- Compram pela internet

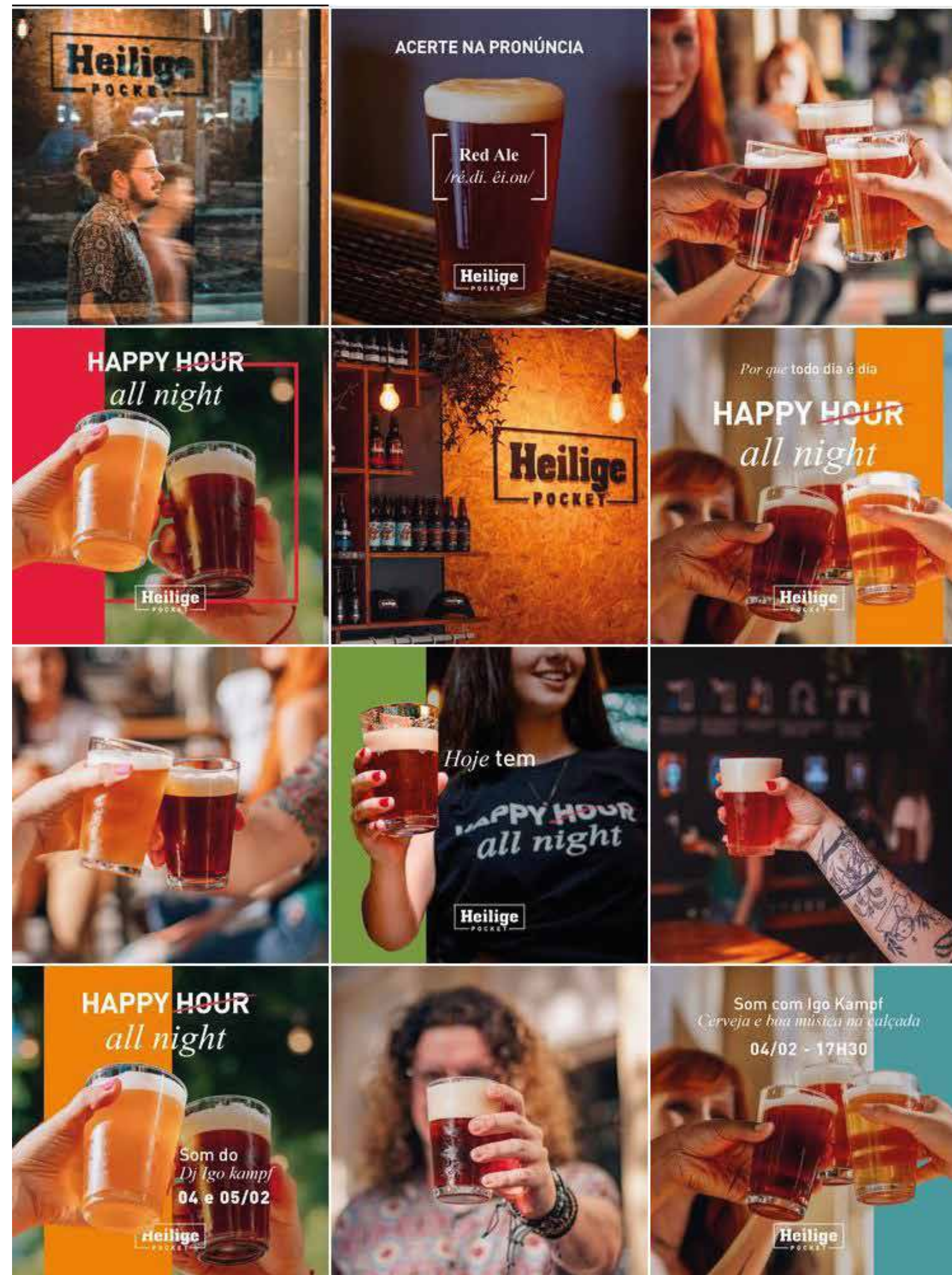
Como nos posicionar como marca nas redes sociais

- Humildade quanto a ser os melhores
- Jeito Heilige de fazer cerveja: com amor e dedicação, evolução a cada rótulo
- Amor cerveja e trabalho, a melhor receita para uma boa cerveja
- Beba menos, beba melhor
- Beba com estilo
- Convide a novas experiências com cerveja especial
- Cerveja fresca

REDES SOCIAIS

CONTEÚDO

Feed deve ser intercalado entre fotos e card padrão



- Falar dos produtos: cervejas, growlers, garrafas, kits
- Passar conhecimento sobre os estilos Heilige
- Curiosidades da cerveja especial: IBU, ABV, EBC, lúpulos e maltes

Calendário de datas:

Datas regionais de importância cultural
Dia da cerveja (Nacional/internacional)
Dia do amigo, Pais e Mães
Dia da consciência negra
Dia do orgulho LGBTQIA+
Festas de Final de Ano

mais usadas nas redes sociais

**#heilige #heiligepocket #heiligecerveja #cervejariaheilige #cerveja
#estilodecerveja #brew #brewpub #pocketpub #pub #bardecervejas
#cervejaartesanal #cervejaespecial #cervejagaucha #pilsen #red
#weiss #chopp #lugaresincriveis #happyhour
#BebamenosBebamelhor**

**# de geolocalização e cultura local
eventos na localidade**

Alguns exemplos de termos que nunca usamos

- **Não usamos foto em baixa qualidade**
- **Fotos que não sejam do estabelecimento ou produtos dentro do Pocket**
- **NUNCA USAR palavras como:** Breja, cervejinha, chopp e ceva. Trincando ou cerveja gelada, a cerveja é viva, então ela é fresca.

É expressamente proibido o uso de imagens que não sejam foto obtidas no Pocket. Não é permitido compra de foto de banco de imagens, sendo o único banco de imagens permitido o da Cervejaria Heilige disponibilizado para uso da Franqueadora na comunicação das unidades.

Não utilizar alguns termos/bordões é fundamental para que as pessoas entendam o diferencial e a qualidade da cerveja especial, exemplos:

Torre de chopp: priorizamos a qualidade e não quantidade
Chopp: em alemão é schoppen, chopp é um copo de meio litro, não existe no Pocket.

Usar o termo **cerveja fresca** quando falamos da cerveja que vem do barril.

Não falamos sabor, utilizamos estilos para denominar Red Ale, Pale Ale, Pilsen...

PERFIL

INSTAGRAM

Como definir o @ do perfil Pocket no insta



@heiligepocketva

arroba heilige pocket + iniciais da cidade
ex.: va = venâncio aires

Logo com nome da cidade no perfil

Descrição com horário de funcionamento

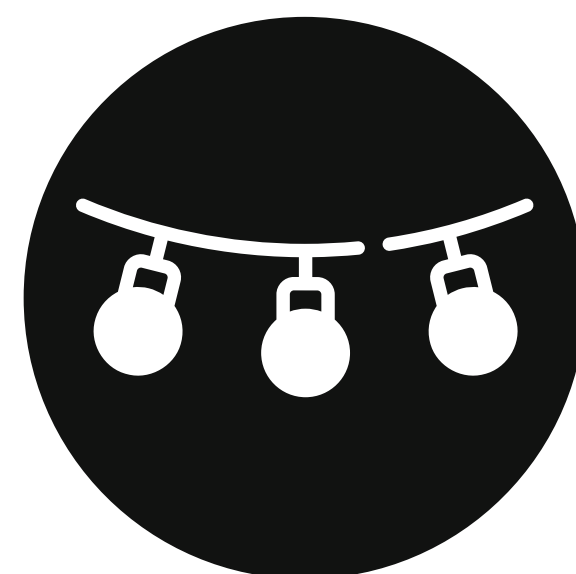
INSTAGRAM

ÍCONES CAPA DE DESTAQUE

Fundo preto, ícone branco, minimalista



AUTOSERVIÇO



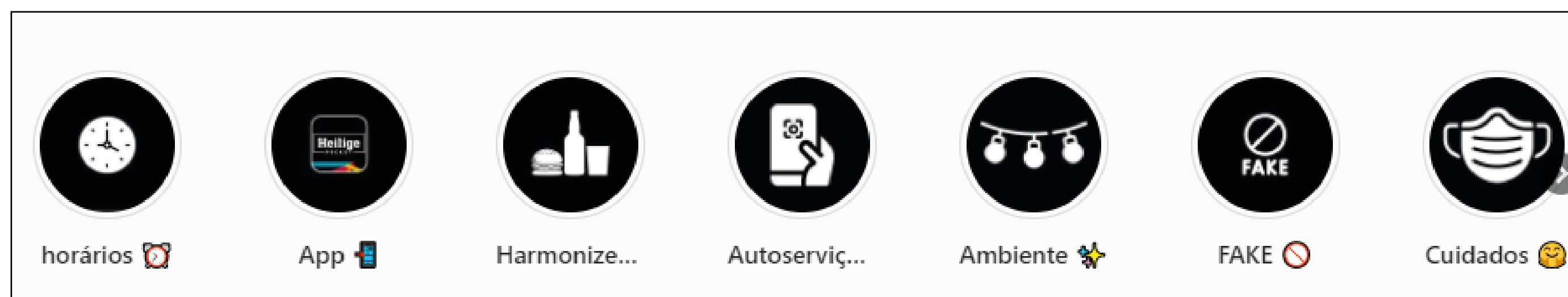
AMBIENTE



CUIDADOS



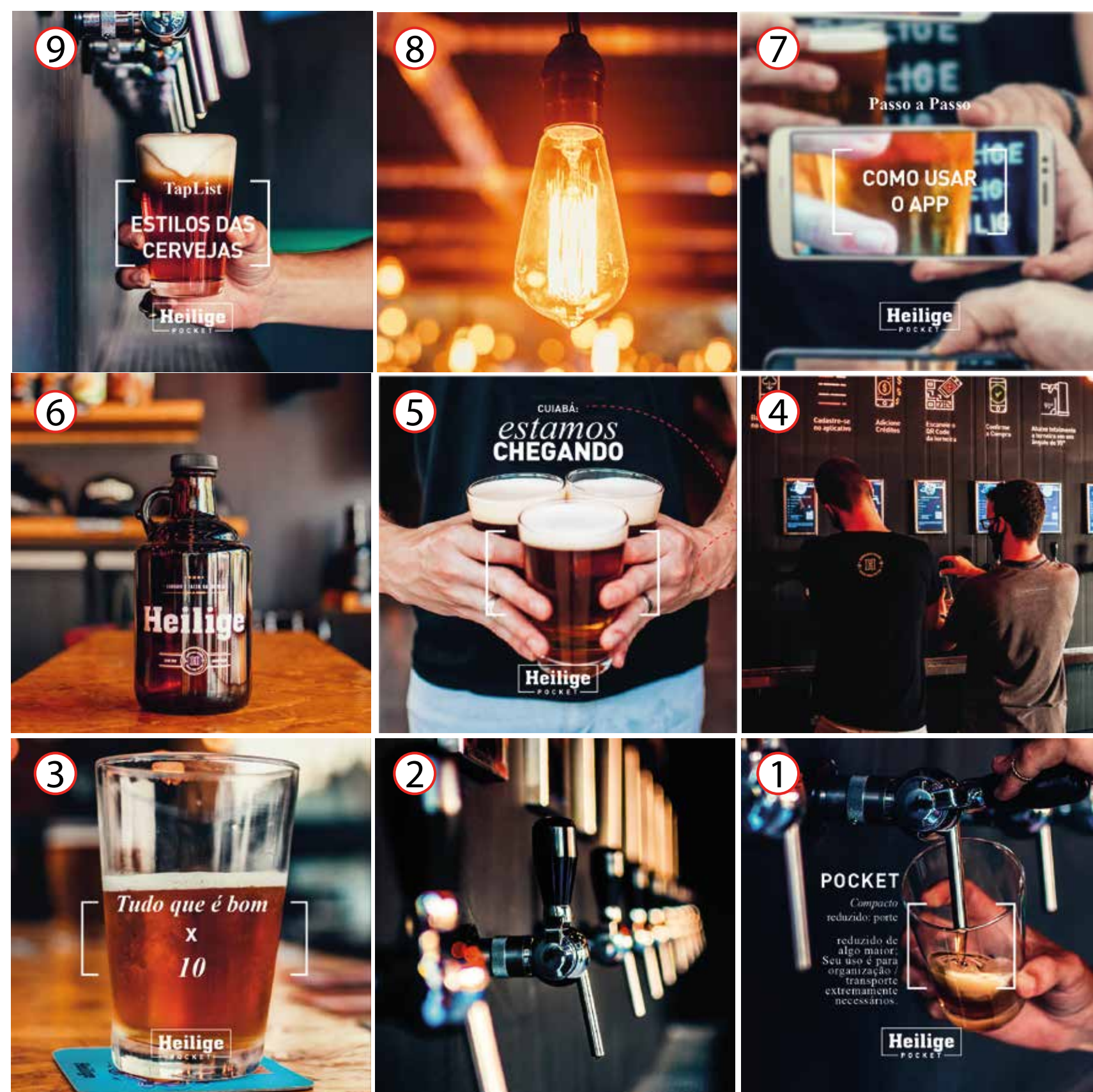
AUTOTAP



INSTAGRAM

POSTAGENS

Enxolval de 9 postagens de abertura



1-

Legenda: Pocket é uma nova definição de Heilige, que vem com experiências únicas e as cervejas de qualidade de sempre. <3 Em breve, essa palavra vai ganhar mais sentido e embalar bons momentos aqui em *nome da cidade*, bora saber mais?

2-

Legenda: A Heilige Pocket está chegando! Cada detalhe está sendo construído com muito carinho e alegria. Afinal, este espaço vai ser palco de boas histórias e de belos brindes com cerveja especial de qualidade!

3-

Legenda: A Heilige Pocket é um modelo especial que nasceu para celebrar os 10 anos da Cervejaria Heilige. Em expansão para todo o Brasil, agora é a vez de *nome da cidade* ganhar o seu Pocket! <3 A proposta é proporcionar um ambiente leve, lindo e descontraído. Neste espaço, é possível brindar com amigos, crush, família ou a sós! E sabe o melhor de tudo? Você decide quanta cerveja servir. Com nossa estrutura contemporânea, cada pessoa pode aproveitar o rolê e liberar as torneiras do seu jeito, no seu tempo e com o seu App. ;)

4-

Legenda: Aqui na Heilige Pocket você tem diversos estilos de cerveja especial com o simples toque da sua mão! Para liberar as torneiras e servir seu copo, basta acessar nosso Aplicativo em seu celular, tudo bem rápido! <3 Cada pessoa tem seu ritmo e seu jeito único de apreciar a bebida, né? Pensando nisso, entregamos o controle pra você: basta escolher qual torneira quer liberar primeiro :D

5-

Legenda: Salva aí o endereço da Heilige Pocket: um espaço para bons brindes com cerveja especial, happy hours, rolê com os amigos ou a sós, dates e, até mesmo, para passeios com o pet! Em breve, estaremos com as portas e as torneiras abertas para receber vocês e compartilhar momentos incríveis por aqui <3

6-

Legenda: Tudo lindo e quase pronto pra começar a viver as experiências da Heilige Pocket! E nós já estamos muito felizes por pensar em quantas boas histórias vão acontecer nestes ambientes. Logo vamos compartilhar a data de abertura com vocês, fica de olho! <3

7-

Legenda: Cada pessoa é única e tem a sua maneira de apreciar cerveja especial! Por isso, aqui você pode criar sua própria experiência Heilige <3 Através do seu App Heilige Pocket é possível liberar as torneiras - com o estilo de cerveja que preferir, na quantidade que desejar e, claro, controlando seu consumo! Bora? Arrasta pro lado e aprende como fazer ;)

8-

Legenda: Portas abertas para brindar com cerveja especial! E a abertura das torneiras só depende de você ;) Vem conhecer os estilos Heilige e descobrir seu favorito!

Horários de atendimento: *preencher*

9-

Legenda: Todos estes estilos de Cerveja Heilige estão disponíveis em nossas torneiras! Qual você vai experimentar hoje? ;)



INSTAGRAM

LAYOUT STORIES

1080x1920, imagem fundo, texto com box

- Horário de abertura e fechamento: sempre avisar utilizando fotos do ambiente.
- Textos: intercalar fontes de caixa alta com caixa baixa
- Filtro: caso precise, usar filtro preto com transparência
 - Fotos dos produtos da loja
 - Criar interação para saber o nível de entendimento quanto ao uso do app
 - Repostar fotos relevantes, bonitas, fazendo comentários personalizados



INSTAGRAM

LAYOUT CARD PADRÃO EVENTO

Feed + Stories - Happy All Night



INSTAGRAM

CARDS PETISCOS

feed + story

APERITIVOS NO POCKET



bolinho de aipim e CALABRESA
250g
PICANTE

Heilige POCKET

opções que combinam com a sua fome

APERITIVOS NO POCKET



FRANGO Crocante
Isacas de frango
Crispies Crocantes
250g

Heilige POCKET

opções que combinam com a sua fome

APERITIVOS NO POCKET



bolinho de FEIJOADA
Bolinho de Feijoada
Recheado com Couve
250g
VEGETARIANO

Heilige POCKET

opções que combinam com a sua fome

CERVEJA TE DÁ FOME DE DOCE?



Heilige POCKET

vem pro Pocket que a gente resolve

APERITIVOS NO POCKET



bolinho de aipim e CALABRESA
250g
PICANTE

Heilige POCKET

opções que combinam com a sua fome

CERVEJA TE DÁ FOME DE DOCE?



Heilige POCKET

vem pro Pocket que a gente resolve

COMBINE SUA CERVEJA COM DOCE



BRIGADEIRO de colher
250g

Heilige POCKET

Brigadeiro ou beijinho de colher!

*existem materiais adicionais

INSTAGRAM

ÍCONES PASSO A PASSO

Como utilizar o auto-serviço / cubo



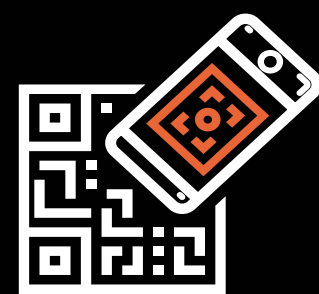
BAIXE O APP NO CELULAR



CADASTRE-SE NO APLICATIVO



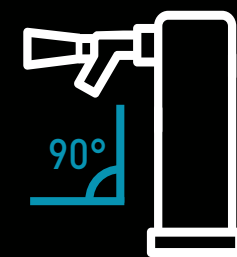
ADICIONE CRÉDITOS



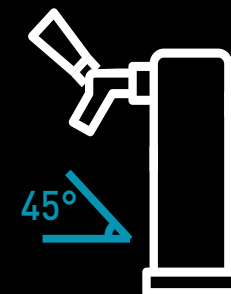
ESCANEEIE O QR CODE



CONFIRME A COMPRA



ABAIXE A TORNEIRA EM 90°



PARA ESPUMA EM 45°



TORNEIRA FECHADA PARA DESFRUTAR



COLOQUE O COPO SUJO NO DEVIDO LUGAR



DEIXE SUA MESA LIMPA

- Sempre variar as respostas, para que sejam mais próximas e personalizadas;
- Iniciar o atendimento com: Bom Dia xx/Boa Tarde xx/Boa Noite xx e sempre que possível o nome da pessoa;
- Siga com: Como está você? /Como vai? /Tudo bem com você?
- Varie o uso de emojis;
- Quando necessário, estenda o atendimento com perguntas, como: Posso ajudá-lx com mais alguma coisa? /Teria mais alguma dúvida? Estarei à disposição caso tenha mais alguma dúvida.
- Não esqueça de finalizar seu atendimento: ás ordens! /É um prazer poder ajudá-lx!/ Vamos aguardar por você!

INSTAGRAM

INTERAÇÃO CLIENTES

Alguns exemplos

Marca os cuiabanos tchapa e cruz!
Em seguida a gente pisa em Mato Grosso e avisa por qual banda de Cuiabá vamos estar.

Qual a cidade que tu quer ver Heilige Pocket?

#cervejariaheilige #heilige #heilige10anos
#heiligepocket #heiligebrewpub #300
#300franchising #santelmo #franquias
#cervejaartesanal #cervejaespecial #cuiabamt
#cidadeverde #cuiabá

Editado - 4w

 pakaloewe @renatolcezar

4w 1 curtida Responder


 heiligepocket @pakaloewe 🍷🍷

4w Responder

 julianafontella Olha aí @roalmeida2021 aqui da nossa terra 😊. Delícia!

4w 2 curtidas Responder

Ocultar respostas

 roalmeida2021 @julianafontella opaaaaaa então é qualidade na certa! Vou procurar por aqui

4w 2 curtidas Responder

 heiligepocket Vamos esperar por você @roalmeida2021! 🍷🍷🍷

4w 1 curtida Responder

 cacatesser @julianekneib coisa lindaaa

🍷🍷🍷❤️

4w 1 curtida Responder

 cacatesser @julianekneib to esperando agora em Floripa, São José, Palhoça... 😊

4w 2 curtidas Responder


 heiligepocket @cacatesser também queremos Pockets nesses lugares todinhos! 🍷🍷🍷🍷🍷

4w Responder

 greicetoniolli Boqueirão... Não tem nenhum barzinho legal aqui!

4w 1 curtida Responder

Ocultar respostas

 heiligepocket @greicetoniolli queremos abrir um Pocket em cada esquina para toda felicidade ser brindada com Heilige... 🍷

4w 1 curtida Responder

 heiligepocket @greicetoniolli ia ser incrível né?!

4w 1 curtida Responder

 greicetoniolli @heiligepocket muitoooo


❤️

4w Responder


4w Responder

 nygellalves Imperatriz MA tbm terá essa grande cervejaria!


4w 1 curtida Responder

 heiligepocket Não vemos a hora de abrir as portas e torneiras em MA @nygellalves 🍷🍷

4w 1 curtida Responder

 sadydasilva Tomara que seja na rua independência com a chicuta tem uma peça maravilhosa e grande. 🍷🍷🍷

4w 2 curtidas Responder

 heiligepocket @sadydasilva não vamos estragar o suspense! Heheheh mas prometemos divulgar onde vai ser em breve! Juramos de dedinho 🙏🍷🍷🍷

4w 2 curtidas Responder

 nygellalves Imperatriz MA tbm terá essa grande cervejaria!

4w 1 curtida Responder

 _baaggio @geruza.baggio já adorei!!

4w 1 curtida Responder

 heiligepocket Já programa o Happy Hour @_baaggio! 🍷🍷

4w 1 curtida Responder

Em breve a gente informa o local e data de abertura, feshow?

E aí, quem adivinha a próxima cidade ou região?

#cervejariaheilige #Heilige #heilige10anos
#heiligepocket #heiligebrewpub #300
#300franchising #Santelmo #franquias
#cervejaartesanal #cervejaespecial #lajeado
#lajeadors

5w

 marimachadov_ NÃO ACREDITO 🍷 MELHOR NOTÍCIA

5w 2 curtidas Responder

Ocultar respostas

 heiligepocket @marimachadov_ Voltaaaaando para Lajeado em super estilo! 🍷❤️🍷🍷

5w 1 curtida Responder

 marimachadov_ @heiligepocket sensacional galera, saudades desse clima Heilige!

5w 1 curtida Responder

 _pe5 Bem demais 🍷🍷

5w 1 curtida Responder

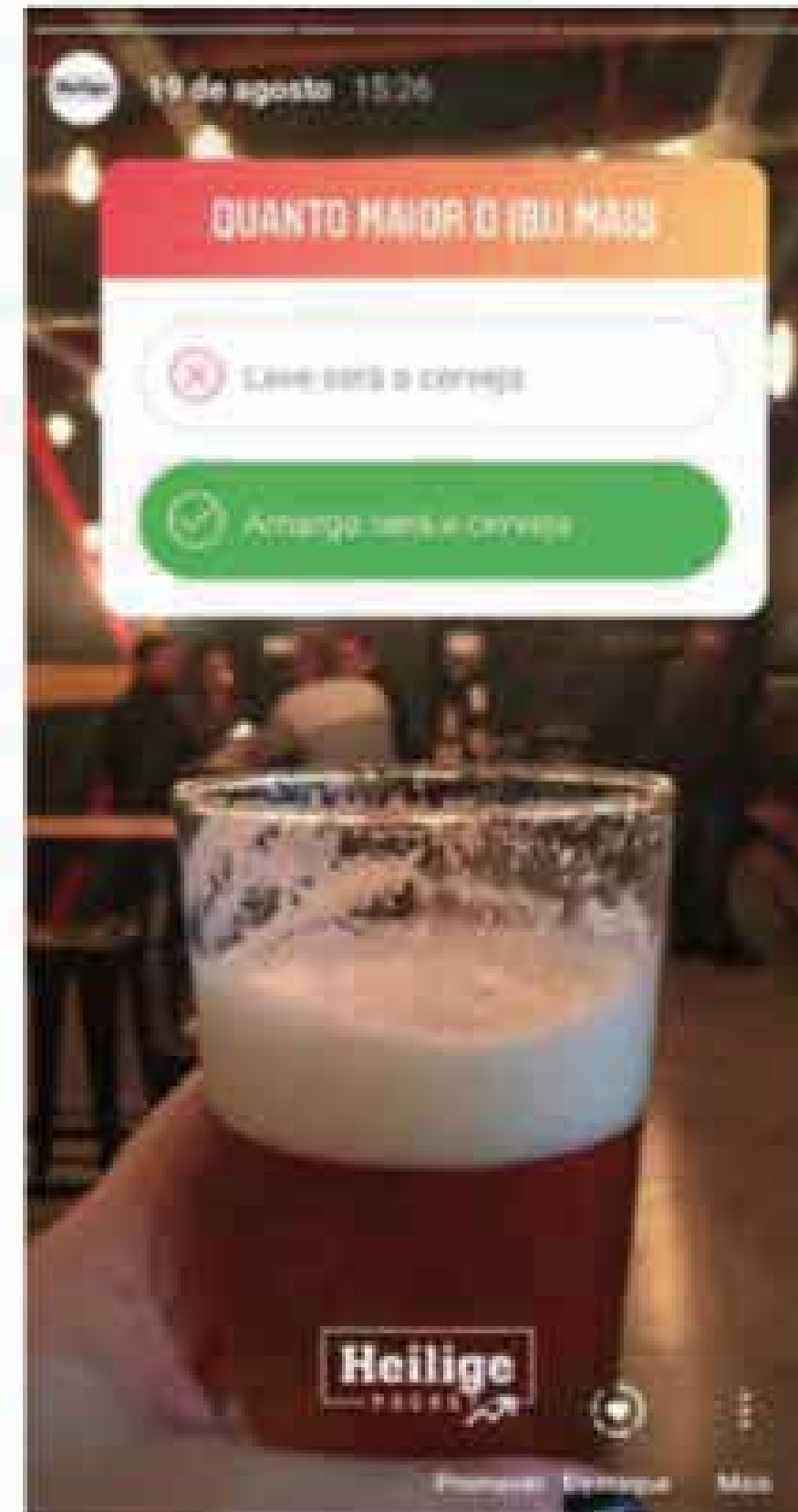
 heiligepocket @_pe5 🍷🍷❤️

5w Responder

INSTAGRAM

INTERAÇÃO CLIENTES

Alguns exemplos



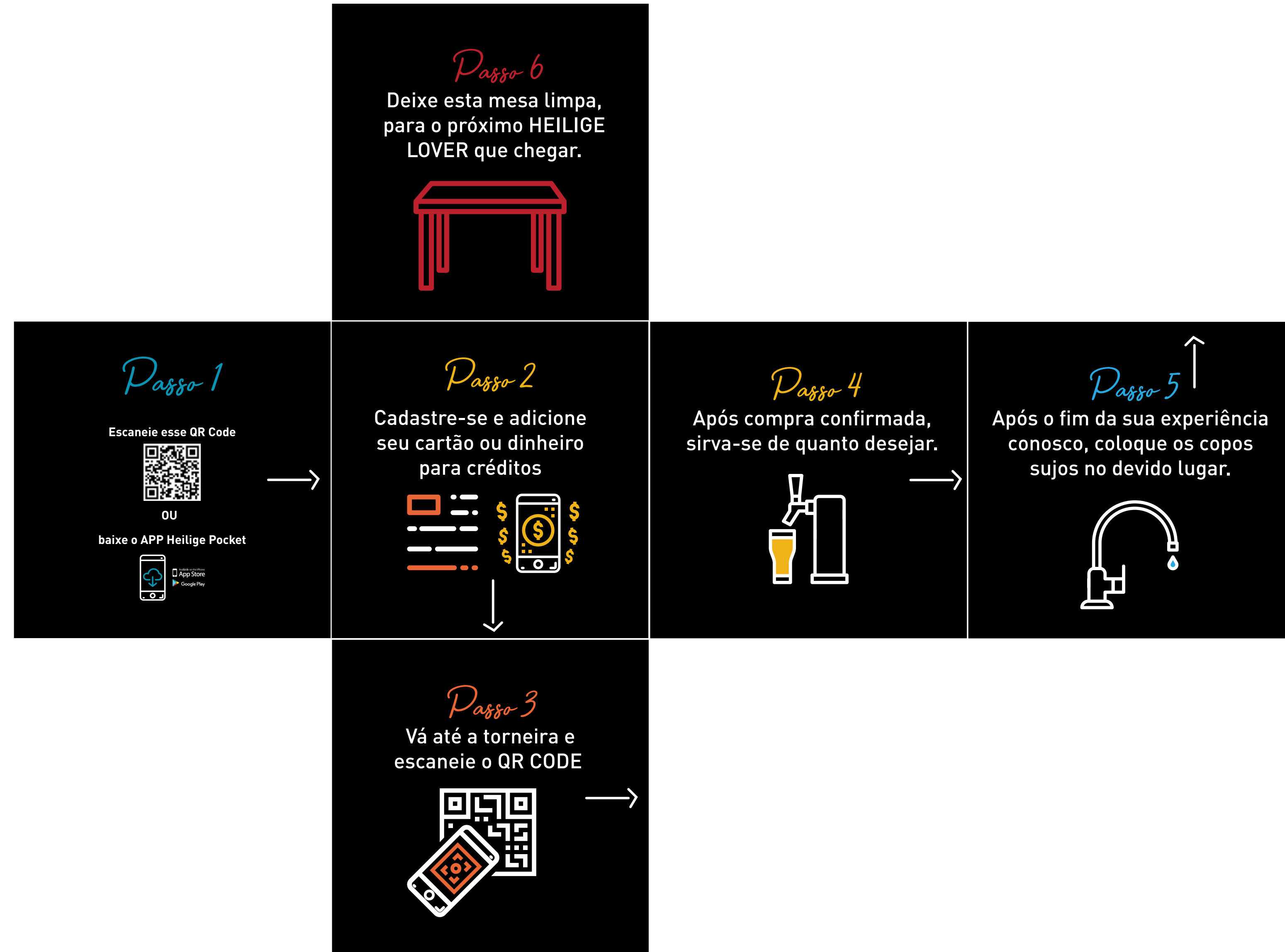


CONTEÚDO
IMPRESSO

CUBO

CUBO INFORMATIVO

Usado nas mesas do Pocket com passo a passo do autosserviço



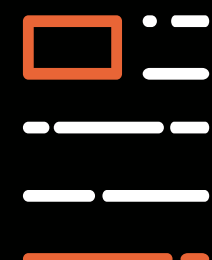
ADESIVO

ADESIVO DE PAREDE

Usado acima das torneiras. Confirmar medidas para impressão.



Baixe o APP
no celular



Cadastre-se
no aplicativo



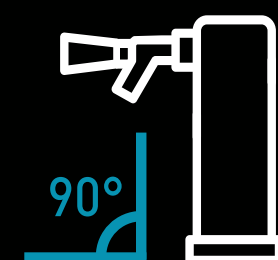
Adicione seu
cartão ou
dinheiro para
créditos



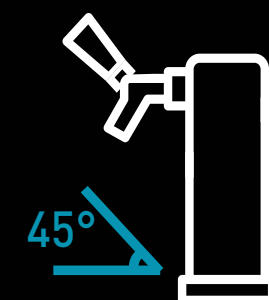
Escaneie o
QR Code
da torneira



Confirme
a Compra



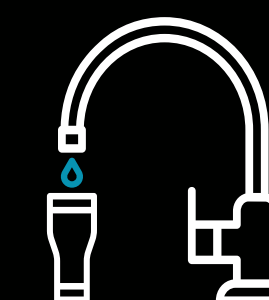
Abaixe totalmente
a torneira em um
ângulo de 90°



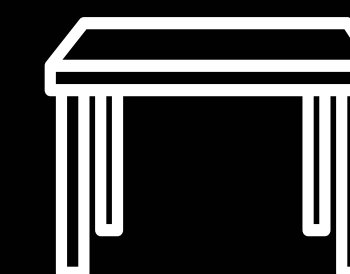
Para espuma volte
para o meio em
um ângulo de 45°



Torneira fechada
é só desfrutar



Ao fim da sua experiência
coloque os copos sujos
no devido lugar



Deixe sua mesa limpa
para o próximo
HEILIGE LOVER

Passo a passo para consumo de petiscos + cardápio com QR code

Adesivo A3 vertical
Passo a Passo



1. Escolha o petisco que combina com sua cerveja



2. Compre através da leitura do QR code no aplicativo



3. Se o petisco escolhido precisa ir no forno, siga as instruções:



4. Retire o lacre plástico e as cintas da embalagem



5. Aperte o botão do forno correspondente ao seu lanche



6. Cuidado: após esquentar conte até 15, é quente!



7. Retire a embalagem do forno usando luva



**BOLINHAS CABOTIÁ
RECHEIO DE QUEIJOS**



**BOLINHO
DE AIPIM**



**BOLINHO DE
FEIJOADA**



**CROQUETE DE
FEIJOADA 250G**



**ISCAS DE FRANGO
CROCANTE 250G**



**MINI CHURROS
DOCE DE LEITE**



**BEIJINHO DE
COCO 90G**



**BRIGADEIRO DE
COLHER 90G**



**MOLHO
AGRIDOCE 50G**



**MOLHO
CHIPOTLE 50G**

Adesivo 19x42cm
Cardápio Qr Code

SINALIZAÇÃO

ADESIVOS

Sinalizadores e informativos.

Copa

RETIRE AQUI SEU COPO

DEIXE AQUI SEU COPO USADO

Mesa

ANTES DE IR EMBORA,
DEIXE SUA MESA LIVRE DE COPOS E LIXO,
NUNCA TE PEDI NADA.

Vitrine

PARA SUA SEGURANÇA,
NÃO APOIE-SE NO VIDRO.
#FICADICA

HAPPY? **BEER.** — Interno Banheiro
GOOD DAY? **BEER.**
BAD DAY? **BEER.**
IN LOVE? **BEER.**
DISAPPOINTED? **BEER.**
STRESSED? **BEER.**
INSPIRED? **BEER.**
BEER? **BEER!**

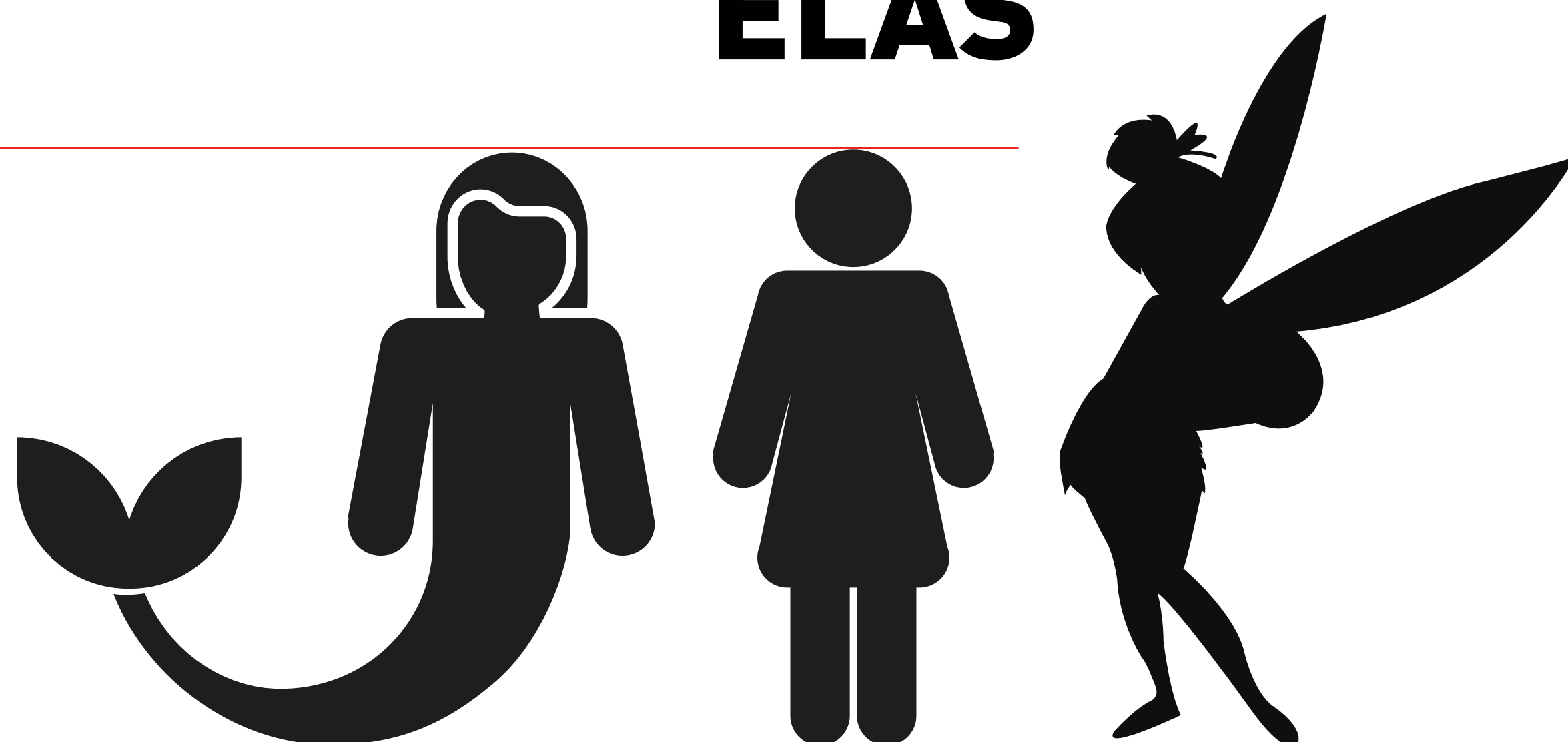
SINALIZAÇÃO

ADESIVOS BANHEIROS

Adesivo em recorte branco na porta preta

ELAS

11cm de altura



ELES

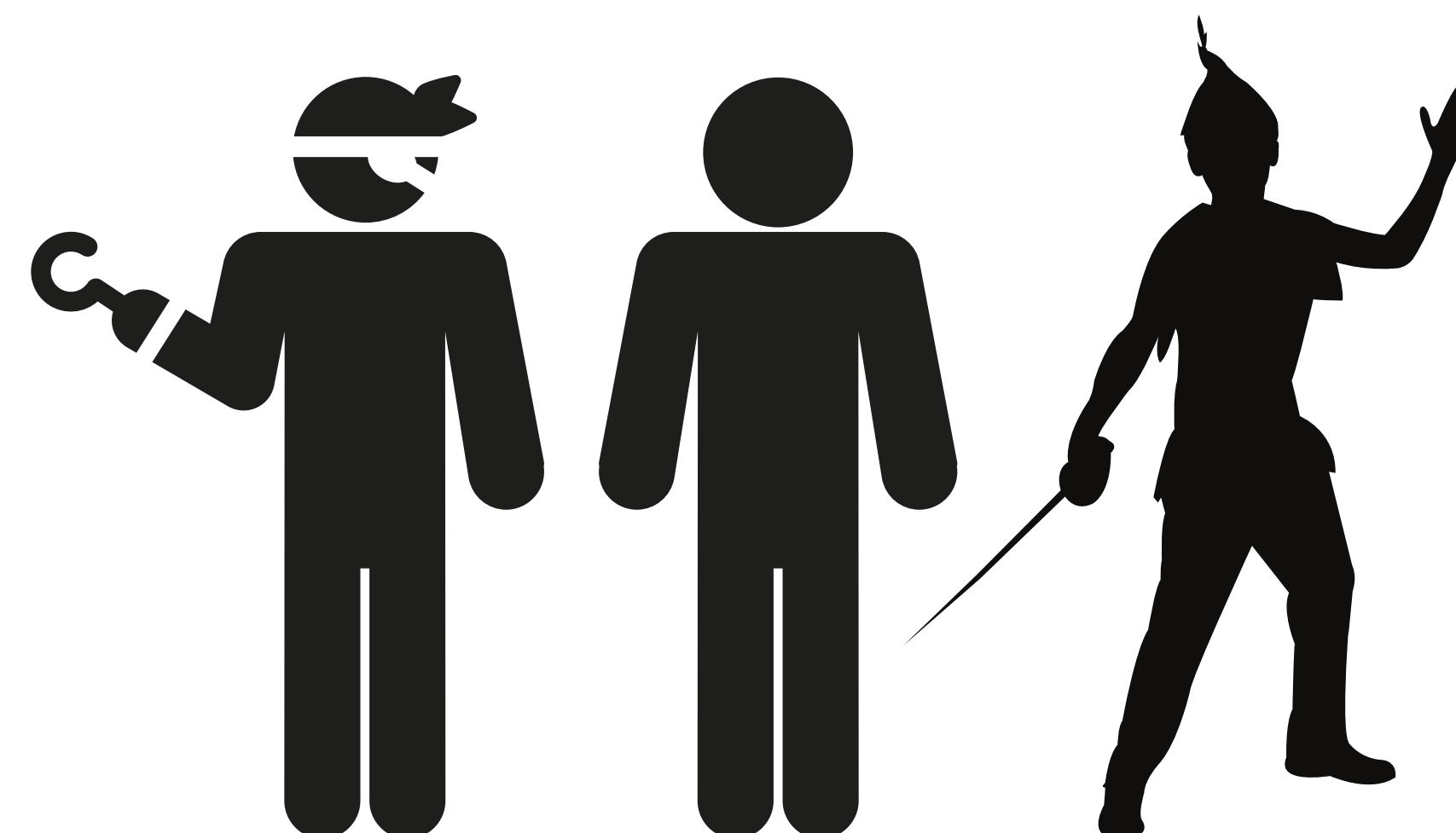


foto aplicação na porta



foto aplicação na porta



Caixa

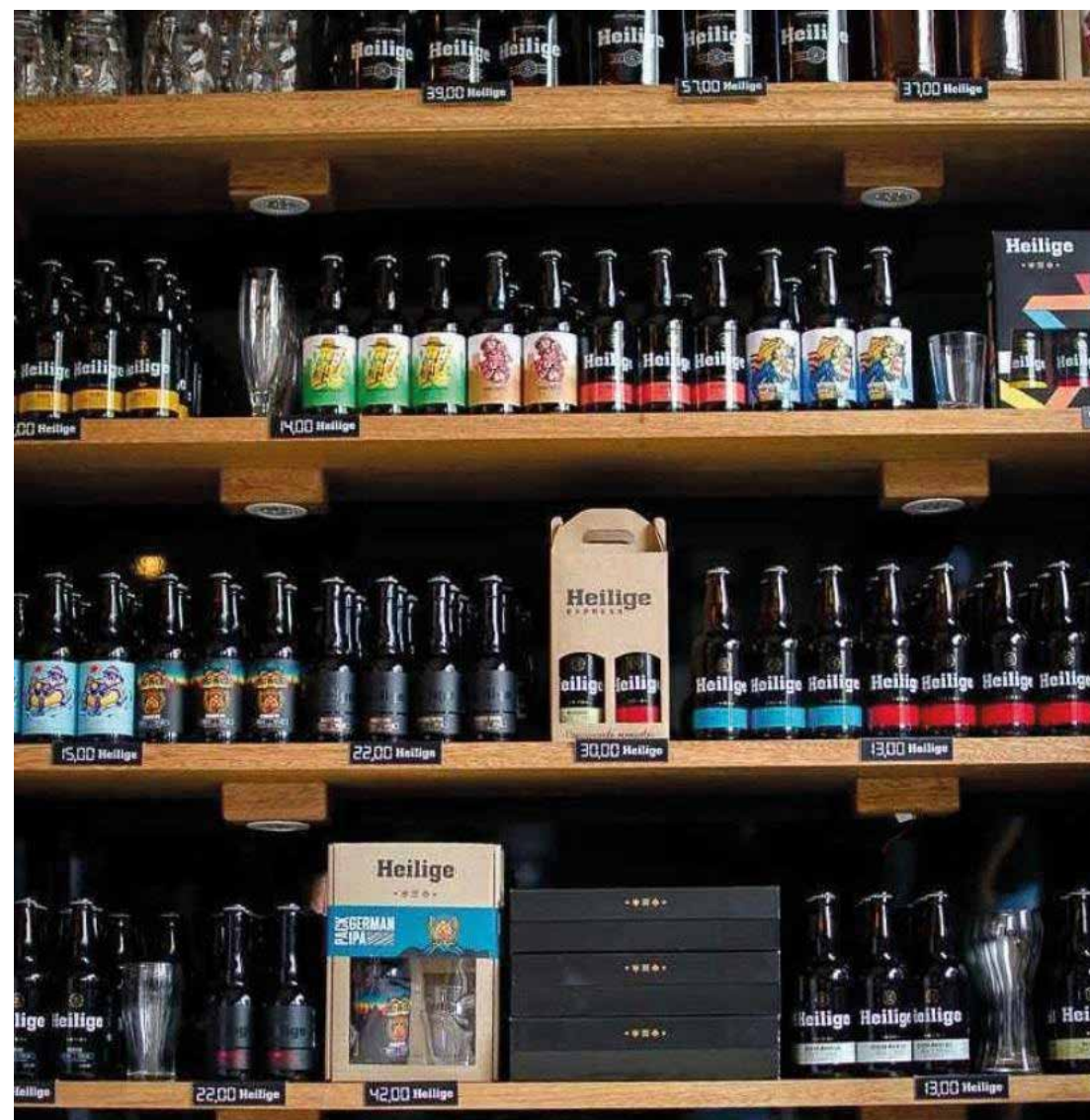
CAIXA



SINALIZAÇÃO

ETIQUETA PRECIFICADORA

Para uso nas lojas do pocket



12x3cm



Nome
do produto

Números
precificadores

QR code*
do produto

*o QR code precisa ser atualizado conforme cada unidade

Exposição

PETISCOS NO REFRIGERADOR

Como expor os produtos



Não expor produtos virados para cima



SEMPRE organizar os produtos virados com a embalagem para o vidro do refrigerador



*sempre manter os produtos organizados por tipo/cores

Exposição

ADESIVOS NO REFRIGERADOR

Onde colar os adesivos

Adesivo A3 vertical
Passo a Passo



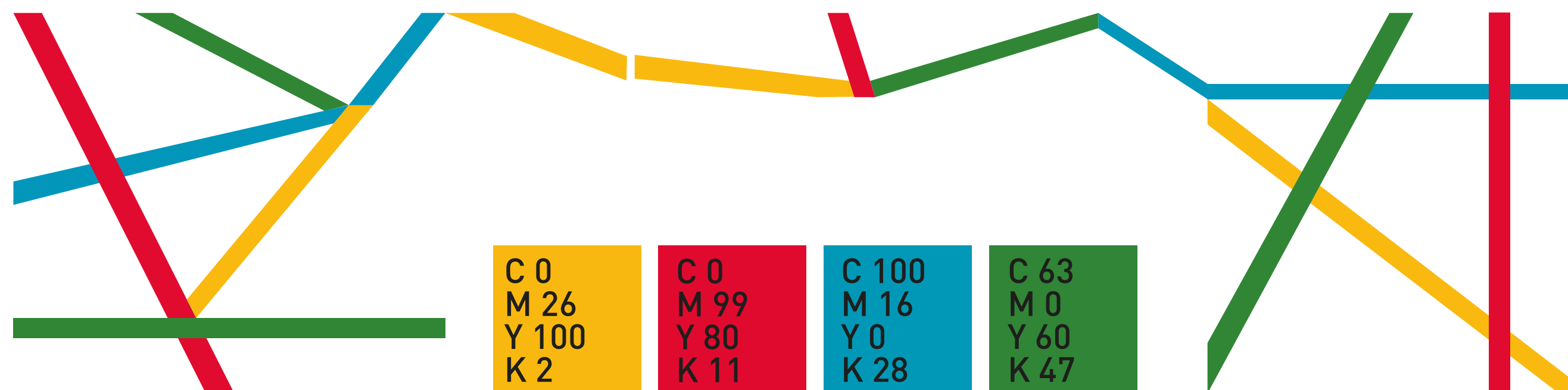
Etiqueta 12x4,5cm
precificadora

Adesivo 19x42cm
Cardápio Qr Code

ADESIVO

ADESIVO DE PAREDE

Grafismo de faixas coloridas como identidade do espaço



C 0
M 26
Y 100
K 2

C 0
M 99
Y 80
K 11

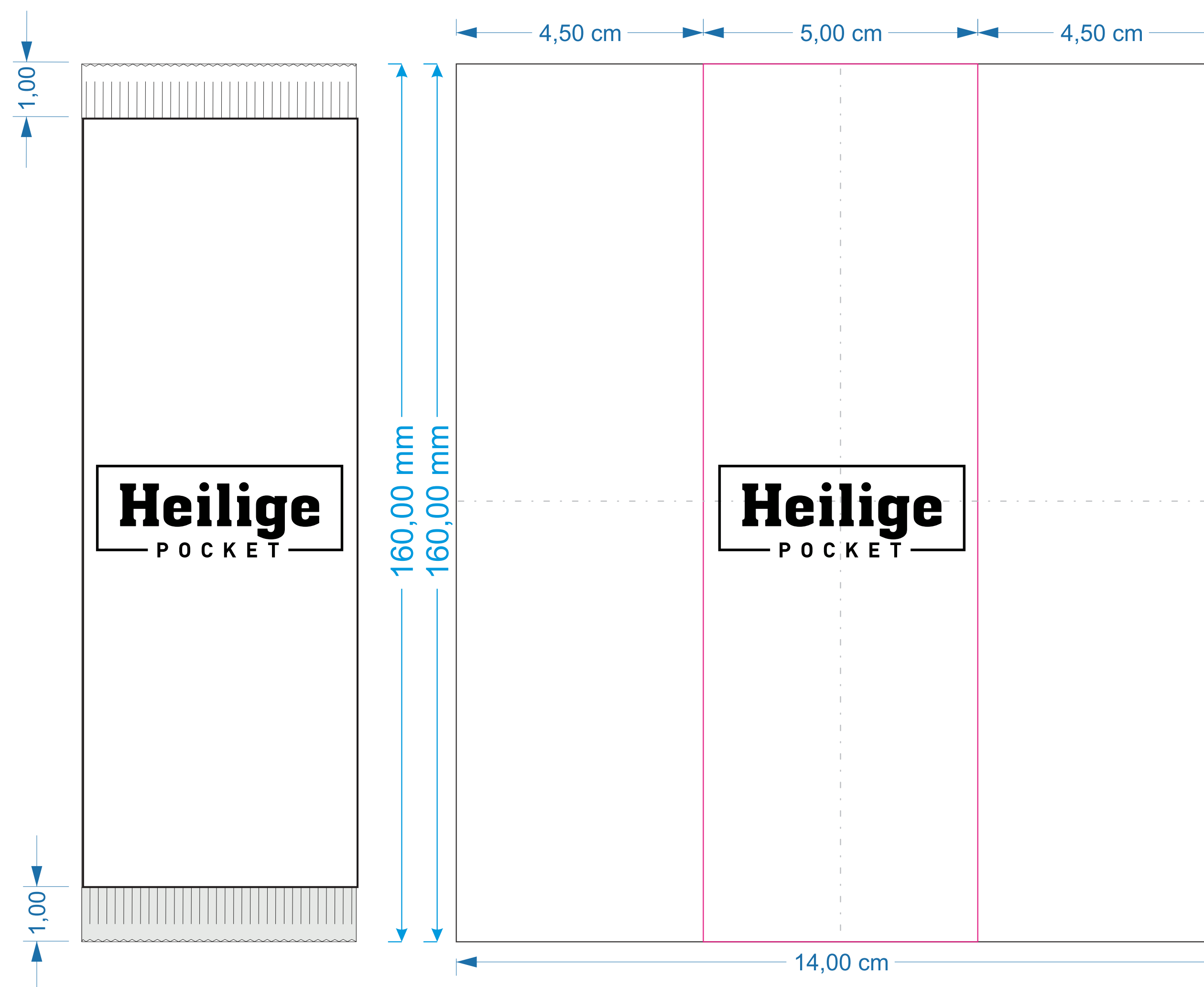
C 100
M 16
Y 0
K 28

C 63
M 0
Y 60
K 47

P A P E L

GUARDANAPO

De uso exclusivo para clientes



Fornecedor: Trenier Guardanapos (41) 98465-8405

10 CAIXAS DE GUARD EMB PAPEL 40X11,5 CX/2000X2 2C

PERSONALIZADA - R\$ 1.012,50

1 FARDO DE SP PARDO P/ TALHER KN 14X28 35 GR FD C/5000

30GR - R\$ 142,80

TOTAL: R\$ 1.155,30

Condição de pagamento: 21/35

Prazo de produção: 30 dias + 3 dias úteis para entrega

Anúncios usados para o Jornal de Venâncios Aires

Usar as duas fontes da marca

Imagem
Produtos/Local

Frases
Obrigatórias
(Ver Conar)

The advertisement is a horizontal banner. On the left, there is a photograph of the Heilige Pocket restaurant's outdoor seating area at night, with string lights and tables. A vertical text on the left edge of the photo reads "SE BEBER NÃO DIRUA". Above the photo is the "Heilige POCKET" logo. The main text in the center reads "verão no POCKET" in a mix of script and bold sans-serif fonts. To the right of this is the text "Diferentes estilos para você degustar e presentear seus amigos". Below this is an orange bar with the text "De quarta à domingo a partir das 17:30 | Rua Félix da Cunha, 1633". In the bottom right corner is the "Heilige POCKET" logo. On the far right edge, there is a vertical text "@heilige-pocket".

Rede Social

Logo mínimo 1cm

Info de funcionamento
Localização
Usar Cores Secundárias

Vagas

1. Ficamos muito felizes em saber que você tem interesse em fazer parte da nossa equipe.

Por favor, nos envie seu currículo através do e-mail:

xxxxxxxx@heilige.com.br, e não esqueça de colocar no assunto: "Vaga Pocket".

2. Por favor, nos envie um currículo para conhecermos você melhor!

Nosso e-mail é o xxxxxxxx@heilige.com.br.

E no assunto coloque: "Vaga Pocket". Vamos aguardar sua mensagem.

Como funciona

Olá! :D Você precisa baixar o APP Iris Pay, colocar crédito no app, para isso, você cadastra o cartão de crédito ou pode colocar em dinheiro com o atendente no Pocket. Recomendamos baixar o app em casa, pois ele solicita foto do RG e foto da pessoa para registro. Depois do seu cadastro pessoal e do cartão de crédito é só adicionar quanto crédito quiser. Quando chegar ao Pocket você: escanea o QR Code da torneira com a cerveja desejada e confirma a compra, então é só servir!

Temos o passo a passo também aqui na nossa página nos destaques e nosso feed. E no próprio Pocket temos os dados com o passo a passo.

Horários

Olá, em Venâncio é sempre das 17:30 às 23:00, de quarta a domingo.

Santa Cruz do Sul: de quarta a sábado é das 17:30 às 23:00. E no domingo abrimos mais cedo, às 16:30 e vamos até às 22:00.

Kit Pocket

Batata frita, polenta e molho Heilige liberado no Pocket de Santa Cruz.

Recarga Growler

Olá! Você pode fazer recarga do growler de vidro ou comprar o growler pet. O growler de vidro temos de 1litro ou 2 litros e o pet é de 2 litros.

Venda de barril

Somente na Express Santa Cruz do Sul

Recarga no aplicativo com cartão débito

Para comprar créditos no aplicativo você precisa cadastrar um cartão de crédito no método de pagamento, também é possível fazer recargas com dinheiro no caixa com nossos atendentes.

Posso levar bebidas? e refrigerante?

1. No Pocket você pode pedir delivery do seu lanche preferido e bebidas não alcoólicas, disponibilizamos um espaço super legal, guardanapos e copos para você curtir cervejas incríveis em ótima companhia.
2. Caso você ou um amigo não possa beber, você pode trazer sua bebida não alcoólica junto, assim todos podem curtir juntos o espaço do Pocket.

Posso pedir delivery/levar meu lanche?

1. Aqui no pocket não temos cozinha ou um cardápio, mas você pode pedir seu lanche preferido e harmonizar com nossas cervejas.
2. Disponibilizamos o espaço e cervejas incríveis para você harmonizar com o lanche que você mais ama. Então escolha uma cerveja e chama seus amigos para curtir o Pocket.

Reservas

1. Não fazemos reservas, mas sempre há espaço para acomodar a todos que quiserem vir curtir um happy hour em nosso espaço. Aconselhamos a chegar o mais cedo possível para garantir um lugar bacana.
2. Aqui no pocket não aceitamos reservas, mas sempre há espaço para todos que vierem curtir a noite com a gente. Caso seja um dia de maior movimento, ou seu grupo de amigos seja muito grande, pedimos para que cheguem mais cedo, assim será mais fácil encontrar um lugar legal e aproveitar nosso espaço.

Promoções

1. Aqui no Pocket não temos promoções, somente em nossas unidades dos pubs Heilige.
2. As promoções são válidas somente nos Pubs Heilige, no Pocket temos sistema de autoatendimento para você servir o quanto quiser de todas as cervejas da casa.

Posso comprar minha cerveja sem o aplicativo?

Para liberar as torneiras é necessário ter o aplicativo do Pocket instalado no seu celular. os créditos do aplicativo podem ser comprados com seu cartão de crédito ou através de pagamento em dinheiro no caixa, com um de nossos atendentes.

Posso fazer a recarga do meu Growler no Pocket?

1. Sim, aqui no Pocket você também pode fazer a recarga do seu Growler de vidro usando o aplicativo para liberar a torneira com sua cerveja preferida. Em nossa loja no Pocket você também pode conferir a disponibilidade de Growlers e garantir o seu.
2. Claro, além de fazer sua recarga aqui no Pocket você também pode comprar Growlers em nossa loja para levar mais de um estilo diferente para casa.

Tem garrafas de cerveja disponíveis para venda?

1. Na loja do Pocket temos cervejas, kits, Growlers, camisetas, copos, bonés e várias opções de produtos da Heilige para você presentear ou levar com você para casa.
2. Além de um espaço super bacana você pode encontrar várias opções de presentes em nossa loja aqui no Pocket, são cervejas, kits, Growlers, camisetas, copos, bonés e várias opções de produtos da Heilige.

Quais cervejas estão disponíveis nas torneiras essa semana?

1. Nessa semana temos os estilos: Belgian Wheat, weiss, apa, pale, pilsen, red, double red, bohemian, session ipa e german ipa.
2. Hoje você em nossas torneiras você pode curtir: Belgian Wheat, weiss, apa, pale, pilsen, red, double red, bohemian, session ipa e german ipa.

Meu pet pode ir comigo no pocket?

1. O Pocket é pet friendly, você pode trazer seu bichinho com você mas será responsável por sua alimentação e higiene.
2. Pode trazer seu Pet sim, vamos adorar recebe-lo! Lembramos que você precisará cuidar da alimentação e higiene do seu bichinho enquanto ele estiver aqui no Pocket com a gente.

O Pocket tem bicicletário?

1. Temos bicicletário sim, você pode vir pedalando e curtir sua cerveja preferida, não esqueça de usar equipamento de proteção viu?
2. Aqui no Pocket temos bicicletário para você guardar sua bike enquanto curte sua cerveja preferida.



LINK DE ARQUIVOS
illustrator

shorturl.at/oBCHQ