

Fluxo logístico Heilige Pocket

1. Novo Pedido

Os pedidos devem ser feitos pelo portal de pedidos, no site da Cervejaria Heilige. Os pedidos serão atendidos conforme a disponibilidade do estoque. Informaremos se houver alguma ruptura de produto para que seja substituído por outro estilo. www.heilige.com.br/shop
Dúvidas podem ser esclarecidas por WhatsApp 51.981155971 vendas@heilige.com.br

3. Liberação de pedidos

Os pedidos serão recebidos ao longo da semana, sendo que a data de corte ocorre na quarta-feira às 12h. Pedidos recebidos após esse dia serão liberados na semana seguinte.

5. Prazo

O frete até a unidade é realizado por transportadoras terceirizadas. A Cervejaria fará a cotação do transporte e passará por e-mail para aprovação, sendo o custo do frete por conta do Franqueado. O prazo de entrega varia conforme a sua região e será confirmado ao realizar o seu pedido.

7. Entrega

É indispensável que o pedido seja conferido no ato da entrega. Toda e qualquer falha na mercadoria deve ser identificada no momento da entrega e descrita no conhecimento da nota fiscal. Reclamações que não estiverem descritas na nota fiscal não terão reembolso.

9. Garantia

A Cervejaria Heilige conta com um laboratório para que toda cerveja que sai da fábrica mantenha a qualidade até a sua unidade. Contudo, caso haja alguma variação nos produtos, entre em contato com a fábrica descrevendo o episódio para que possamos identificar o que houve e providenciar a substituição do produto. cervejeiro@heilige.com.br

11. Outros produtos

Os demais produtos homologados para o Pocket devem ser comprados diretamente com os fornecedores cadastrados. Atenção para organizar os pedidos da mesma forma e evitar transtornos e faltas de produtos.

Qualquer dúvida, sugestão ou problema a Franqueadora deverá ser contatada.

2. Barris Pet

Ao efetuar seu pedido de cerveja em barril para a Heilige, você deverá providenciar antecipadamente a compra dos barris com o fornecedor de Barris PET cadastrado, e solicitar a entrega dos barris diretamente na Cervejaria. A entrega dos PET deve ocorrer até quarta-feira, para liberação do pedido dentro da mesma semana, caso isso não ocorra a liberação do pedido será feita na semana seguinte.

4. Estoque

O estoque da unidade deve ser suficiente para o consumo de 15 dias de operação regular. Para a região Norte o estoque deverá ser de 20 dias.

Atenção aos estilos com maior consumo, em especial a Pilsen, para não faltar.

6. Transporte

O transporte será refrigerado até a sua unidade, e entregue pela transportadora selecionada. Isso é determinante para a qualidade e garantia da cerveja. O valor do frete da Cervejaria até a unidade será pago pelo Franqueado diretamente para a transportadora.

8. Faturamento

O pagamento dos pedidos será feito diretamente para a Cervejaria Heilige.

O contato do nosso financeiro está a sua disposição para qualquer dúvida: financeiro@heilige.com.br

10. Armazenagem

O barril pet é enviado dentro de uma embalagem de papelão reforçado. Ele deve permanecer dentro dessa caixa enquanto estiver cheio para evitar danos caso haja rompimento do barril. Solicite à Franqueadora o material detalhado sobre o como manusear os barris.

**CONTE CONOSCO E
BONS NEGÓCIOS!**

Heilige

