

CERVEJARIA HEILIGE



# CÓDIGO DE ÉTICA

MAIO | 2021

V.01

**VOCÊ É PARTE DE TUDO  
AQUILO QUE A  
CERVEJARIA HEILIGE É  
E DE TUDO QUE ELA SERÁ!**

# Compromisso

A Cervejaria Heilige formalizou seus compromissos na área de ética profissional no seu Código de Ética a partir de uma preocupação em desenvolver uma cultura de confiança e integridade em todos os níveis da empresa e com todos os seus parceiros. Essa construção se baseia em duas diretrizes principais: o respeito pelos Direitos Humanos ao longo de toda a cadeia de suprimento e a conduta ética em suas operações.

Acreditamos na responsabilidade individual de todos na manutenção dos princípios e valores da marca, pois eles são um reflexo da nossa prática cotidiana em todo o trabalho e nas relações às quais estamos envolvidos.

Este é um material inserido na proposta de troca de experiência e diálogo permanente da Cervejaria Heilige com seus fornecedores e parceiros em torno de temas éticos que nos cercam e da valorização e promoção para a manutenção da nossa cultura dentro e fora da Cervejaria Heilige.

Com esta iniciativa, esperamos que juntos possamos propiciar um ambiente de negócios mais diverso, inclusivo e sustentável para todas as pessoas, mas também contribuir para transformar a sociedade em um espaço mais justo e respeitoso.



# O que nos move

---

## Missão

ENCANTAR AS PESSOAS  
ATRAVÉS DA CERVEJA.

## Visão

SERMOS DESEJADOS E  
ADMIRADOS POR TODOS  
ATRAVÉS DA EXCELÊNCIA EM  
PRODUTOS, SERVIÇOS E DAS  
RELAÇÕES QUE ESTAMOS  
ENVOLVIDOS.

## VALORES

Comprometimento com o sucesso do  
negócio;

Transparência e clareza nas relações;

Honestidade e integridade em todos os  
processos;

Humildade e empatia com todos;

Respeito e valorização da diferença;

Vanguarda e criatividade no mercado;

Responsabilidade e contribuição com os  
resultados;

Dedicação na busca pela excelência;

Compartilhamento de conhecimento;

Atitude de fazer.

**Palavras que  
movem as nossas  
atitudes em  
todas as relações.**

# Comprometimento

---

## DIREITOS HUMANOS

Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos internacionalmente declarados.

Garantir que não sejam coniventes com abusos dos direitos humanos.

## TRABALHO

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito de negociação coletiva.

A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou obrigatório.

A abolição efetiva do trabalho infantil.

A eliminação da discriminação relacionada ao trabalho e emprego.

## MEIO AMBIENTE

Apoiar medidas preventivas com respeito aos desafios ambientais.

Criar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente corretas.

## ANTICORRUPÇÃO

Trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

**A DECLARAÇÃO UNIVERSAL DOS DIREITOS HUMANOS E A DECLARAÇÃO DAS NORMAS TRABALHISTAS FUNDAMENTAIS DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DO TRABALHO (OMT) SÃO GUIAS UNIVERSAIS PARA A CONDUTA ÉTICA, QUE TODAS AS PESSOAS DEVEM APLICAR EM SUAS RELAÇÕES. NA CERVEJARIA HEILIGE UTILIZAMOS ESSES NORTEADORES PARA NOSSAS DECISÕES.**

# Código de conduta

---

Respeitar a lei estritamente;  
Contribuir para um ambiente de trabalho seguro e saudável;  
Comprometer-se com a diversidade e com boas condições de trabalho;  
Proteger os bens e recursos do grupo;  
Garantir a confidencialidade de informações;  
Evitar conflitos de interesses;  
Recusar toda e qualquer forma de corrupção;  
Desenvolver práticas comerciais leais e transparentes;  
Fornecer informações confiáveis e precisas;  
Fortalecer o respeito pela marca, seja onde estiver.



**COMPREENDEMOS QUE TEMOS UM LONGO CAMINHO A PERCORRER PARA TORNAR O MUNDO MAIS IGUALITÁRIO E JUSTO. ACREDITAMOS QUE O MAIS IMPORTANTE É DAR O PRIMEIRO PASSO RUMO À JORNADA DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO. ESSE CÓDIGO FAZ PARTE DO ESFORÇO CONJUNTO DE TRAÇARMOS UM CAMINHO NA MESMA DIREÇÃO.**

# Quem somos

Talvez o mundo se divida entre quem vê o copo meio cheio e quem vê o copo meio vazio. Nesse caso, a gente vai escolher encarar os dias como um copo meio cheio, combinado? Porque o nosso maior desejo é encantar as pessoas através da cerveja, proporcionando experiências agradáveis com muita dedicação, bom-humor e entusiasmo.


Somos comprometidos com o sucesso do negócio hoje e sempre. Quando começamos, lá atrás, há mais de 11 anos, foi a busca pela superação dos obstáculos, com uma certa teimosia, que nos fez chegar até aqui. Nós encaramos os desafios de frente. Onde outros veem problemas, a gente enxerga oportunidade. Oportunidade de ser a vanguarda no mercado com muita criatividade. Sem jamais abrir mão da honestidade e da integridade em todos os processos. Esse resultado só foi possível - e só seguirá sendo realidade - com uma equipe que tenha responsabilidade na contribuição dos resultados. Afinal, são as pessoas a nossa maior força. Pessoas que nos acompanham e nos fazem nunca esquecer que a transparência e a clareza nas relações se tornam confiança para quem segue conosco.

Sabemos que aquilo que nos fez chegar até aqui pode não nos levar adiante se não houver busca pela excelência. Essa clareza nos torna inquietos. Engana-se quem pensa que ser inquieto é algo ruim, usamos isso como um fôlego extra para evoluir. E essa evolução não é uma disputa com outras marcas, uma vez que desejamos um mercado de cervejas que tenha compartilhamento de conhecimentos para ser cada vez mais forte. Queremos, simplesmente, superar os nossos próprios limites!

Humildade e empatia com todos faz parte da nossa essência. Provavelmente, a única hora em que vemos o copo meio vazio seja quando nos deparamos com situações de preconceito. E nesse caso usaremos sempre a nossa voz para não deixar passar nenhuma forma de desrespeito. Somente com respeito e valorização das diferenças poderemos construir uma ideia possível de um futuro melhor. E no que depender de nós, atitude de fazer nunca irá faltar!

## Heilige





**Convidamos  
você a seguir  
conosco  
esse caminho**

**vamos juntos?**

ESTE MATERIAL FOI CONSTRUÍDO  
PARA TRANSMITIR  
O QUE ACREDITAMOS,  
O QUE NOS TORNA ÚNICOS E O QUE  
NOS FAZ SEGUIR EM FRENTE.